

Panasonic

ideas for life

2006-07
POBOČKOVÉ KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY





Inteligentní řešení komunikačních potřeb v kterémkoli místě....

Již 20 let představuje značka Panasonic symbol spolehlivosti, kvality a originálních technologií ve světě telekomunikační techniky.

Z těchto dlouholetých zkušeností vychází i současná nabídka pobočkových komunikačních systémů, vyvinutých v souladu s nejmodernějšími technologickými trendy, avšak současně vyhovujících i požadavkům uživatelů na jednoduchost používání, dlouhodobou spolehlivost a odolnost, kompatibilitu s dříve zakoupenými zařízeními a v neposlední řadě i na elegantní design.

■ **Digitální IP systémy KX-TDA** strana 4–15

Digitální IP systémy KX-TDA patří do rodiny nejmodernějších síťově orientovaných komunikačních výrobků. Uživatel může využívat IP telefonii či zefektivnit svoji práci pomocí CTI aplikací při současném zachování filozofie „Systém přátelský pro každého“.

■ **Analogové systémy KX-TE** strana 16–19

Analogové systémy KX-TEA/TES/TEM nabízejí vynikající poměr ceny a užité hodnoty. V této třídě unikátní funkce jsou kombinovány s tradiční kvalitou a spolehlivostí.

■ **IP, digitální a systémové telefony** strana 20–27

Uživatelské terminály jsou důležitým místem kontaktu člověka s vyspělou a složitou technikou. Z našeho sortimentu si vybere jak laik s přáním snadné obsluhy základních funkcí, tak i technicky zaměřený náročný uživatel zvyklý na nejvyšší komfort a maximum získávaných informací.

■ **Bezdrátový systém DECT** strana 28–29

Bezdrátový systém Panasonic PBX DECT přináší neomezený pohyb po pracovišti a současně neustálé spojení se zákazníky i spolupracovníky, čímž pomáhá naplno využít každé obchodní příležitost, která se naskytne.

■ **Systémy hlasových vzkazů** strana 30–31

Profesionální užití příchozího hovoru, jeho přepojení na cílovou pobočku, uložení hlasové zprávy ve schránce a informování uživatele o jejím uložení obstará hlasový systém KX-TVM.

■ **Aplikace CTI** strana 32–37

Pohodlnější a efektivnější vykonávání každodenních rutinních činností při komunikaci s klienty a zákazníky nabízejí aplikace PC Phone / PC Console na bázi technologie CTI.

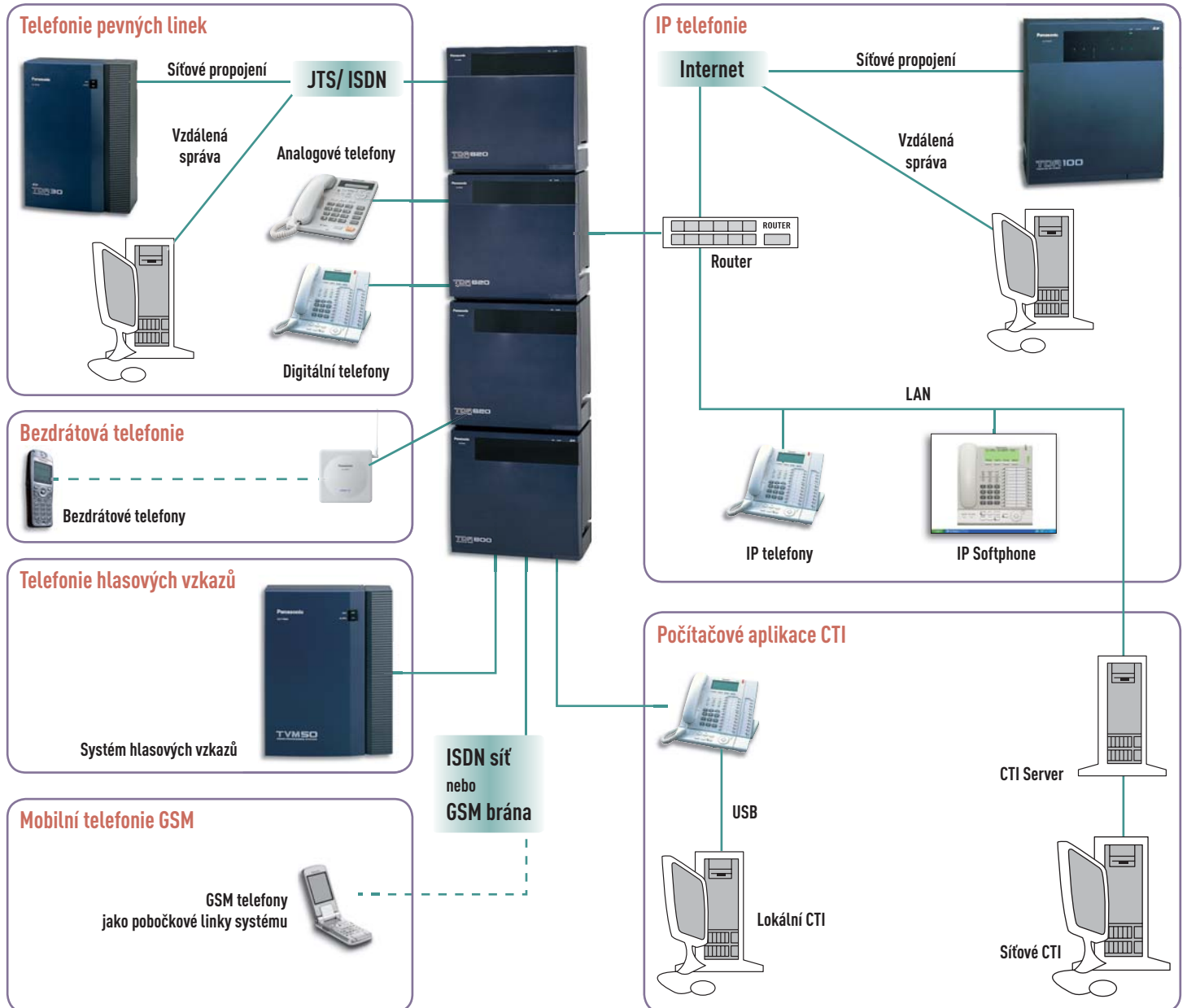
■ **Call Centra** strana 38

Každá společnost, jež má určeny dva a více pracovníků pro příjem hovorů od zákazníků, ocení rozvinuté funkce Call Centra a CRM systému.

■ **Hotelové služby** strana 39

Pro společnosti nabízející ubytovací služby jsou účinným nástrojem vestavěné funkce hotelových služeb či volitelné rozhraní profesionálních hotelových systémů.

Spolehlivé komunikační řešení v kterémkoli prostředí

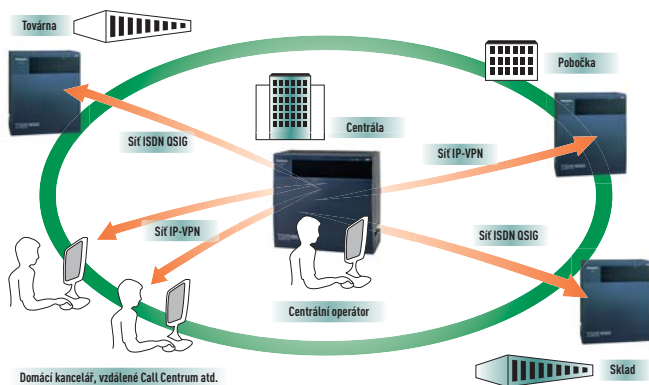


Sítové řešení komunikačního systému

Díky rozhraní ISDN a VoIP lze propojit několik systémů v různých lokalitách do jediné virtuální ústředny. Protokol ISDN QSIG umožní propojení systémů různých výrobců, zatímco komunikace přes síť IP-VPN dovolí využívat jednotné prostředí pro přenos hlasu i dat. Výhodou obou režimů je výrazná úspora nákladů oproti volání přes vnějšího telekomunikačního operátora a zjednodušení údržby komunikačních zařízení a infrastruktury.

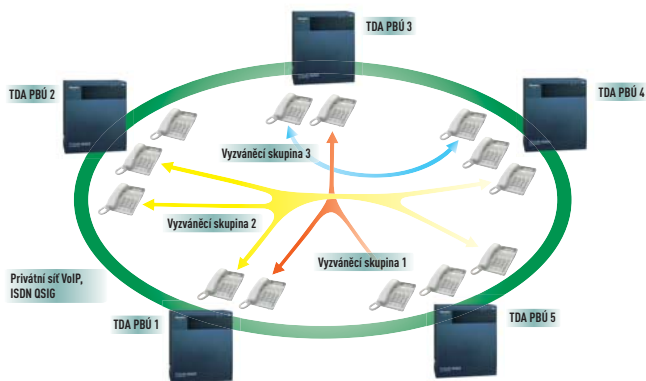
Sítový operátor

Funkce síťového operátora přináší přehledné zobrazení stavu pobočkových linek vzdálených systémů v rámci jedné sítě. Recepční tak pomocí kontrolky na telefonu vidí, zda je linka volná, či obsazená, a pouhým stiskem daného tlačítka může hovor jednoduše přepojit.



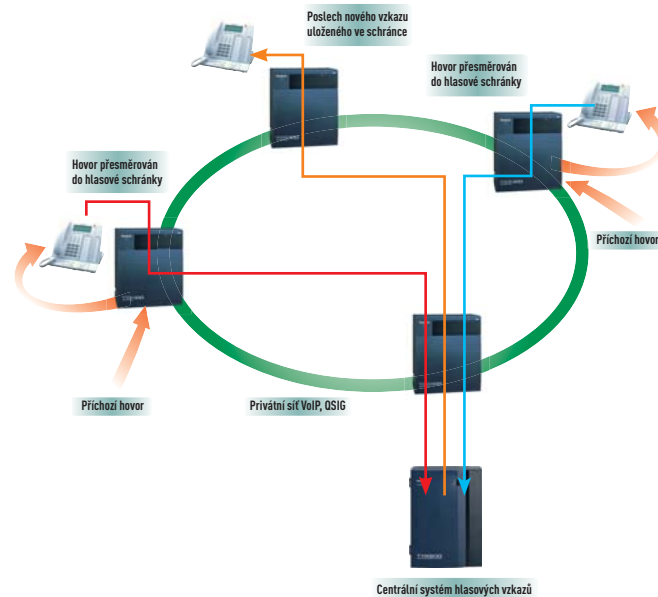
Sítová vyzváněcí skupina

Pobočkové linky několika systémů v síti mohou být zahrnuty do jedné skupiny a vyzvánět současně. Když budou všichni obchodníci ve vaší kanceláři zrovna hovořit se zákazníky, může příchozí hovor přijmout jiný obchodník ve vedlejšímu regionu, a díky tomu nepřijedete o žádnou obchodní příležitost.



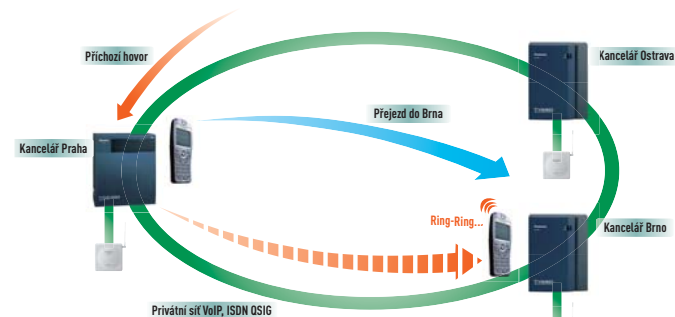
Centrální systém hlasových vzkazů

Systémy KX-TDA propojené do sítě mohou sdílet jeden systém hlasových vzkazů. Uživatelé pobočkových linek mohou mít během své nepřítomnosti příchozí hovory přeměrované do hlasové schránky. Nová zpráva je signalizována kontrolkou a uživatel může pohodlně ovládat hlasovou schránku pomocí předprogramovaných tlačítek na digitálním telefonu.



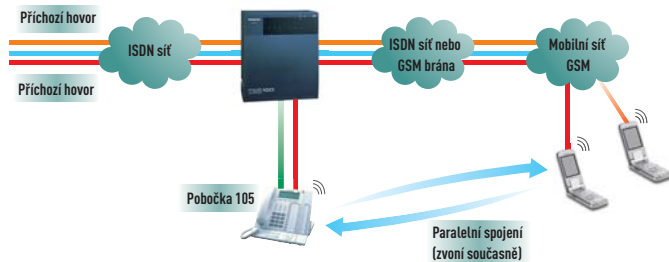
Roaming přenosných stanic PBÚ DECT

Jedna přenosná stanice PBÚ DECT může být registrována ve více systémech KX-TDA, což vám dovoluje používat své vlastní telefonní číslo v libovolné z těchto lokalit. Při vaší služební cestě se přenosná stanice automaticky zaregistruje v okamžiku vstupu do oblasti pokryté DECT signálem a vy můžete normálně volat a přijímat hovory.



Mobilní telefony GSM jako pobočky systému KX-TDA

Mobilní telefony GSM lze registrovat do systému jako jeho pobočkové linky. Registrovaný mobilní telefon může být pomocí programování systému paralelně připojen k pevné pobočce. Toto uspořádání zajistí v okamžiku příchozího hovoru současně vyzvánění pevné pobočky i mobilního telefonu, takže hovor může přijmout i pracovník, který se nachází právě mimo kancelář společnosti.



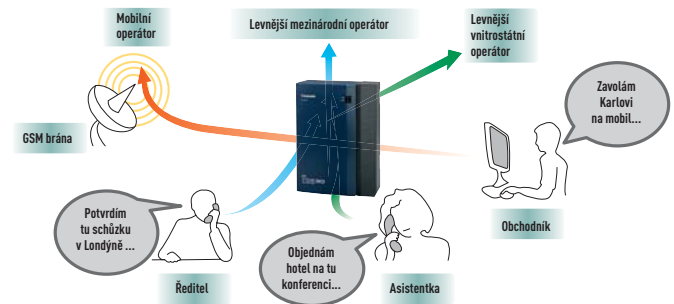
Přepojení hovoru z mobilního telefonu GSM, přístup k funkcím systému KX-TDA

Uživatel mobilního telefonu GSM může přepojit přijatý hovor na jakoukoli pobočku ústředny jednoduše stiskem tlačítka '#' a vytvočením odpovídajícího čísla pobočky. Mobilní telefony registrované v systému KX-TDA mohou přistupovat k funkcím systému, a využívat tak například volání přes vnější linku systému, používat seznam rychlých voleb systému, ovládat připojená vnější zařízení, nebo měnit režim své pevné pobočkové linky.



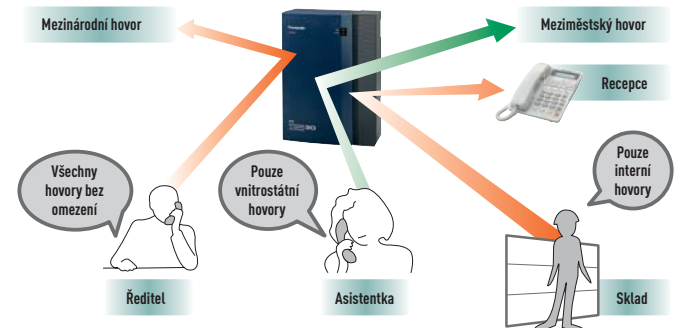
Automatické směrování hovorů/ Směrování na nejnižší cenu

Plně automatický systém ARS/LCR, který je v systémech Panasonic obsažen v základní výbavě, ohlížá vyšší nákladů za vás. Při každém volání vybere podle volaného čísla tu nejvýhodnější cestu (místní/dálkový hovor, na pevnou linku/do GSM sítě), a pokud využíváte služeb více operátorů, zvolí toho, který má v daném okamžiku tu nejvýhodnější sazbu hovorného. A to všechno zcela samostatně, bez nutnosti zadávání jakýchkoli kódů či přečíslení uživateli. Umožňuje různá nastavení pro 4 časová pásma během dne, pro každý den v týdnu.



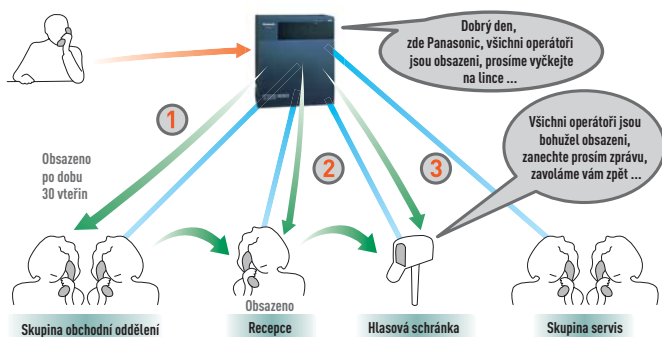
Omezení odchozích hovorů/Rozúčtování hovorů

Každému uživateli lze přidělit jednu ze 7 úrovní oprávnění pro odchozí hovory. Pomocí osobního PIN kódu lze přenést oprávnění konkrétní osoby na libovolnou pobočku. Pro snazší evidenci a vyúčtování služebních a soukromých hovorů lze vyžadovat zadání účtovacích kódů před vytvočením čísla. Tento účtovací kód se uloží do výpisu informací o hovorech pro další zpracování.



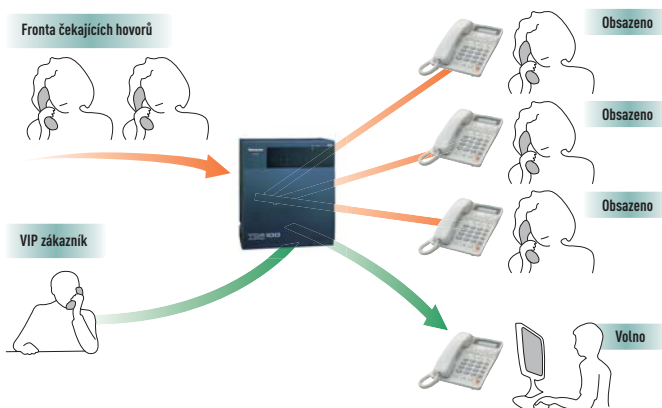
Skupiny distribuce příchozích hovorů

Pobočkové linky systému lze přidělit do skupin a těmto skupinám přiřadit různé typy zpracování příchozího hovoru. Příchozí hovor je na základě přijaté identifikace CLIP směřován bez zdlouhavého přepojování přímo do cílové skupiny. Pokud jsou členové skupiny obsazeni nebo nezvednou hovor do určité doby, přesměruje se do jiné skupiny, na záložní pobočku nebo do hlasové schránky. Během čekání ve frontě hovorů lze volajícím přehrát uvítací hlášení s prosbou o čekání, informace o službách a akčních nabídkách společnosti nebo příjemnou hudbu. Umožňuje různá nastavení ve čtyřech časových režimech – den, noc, oběd, přestávka.



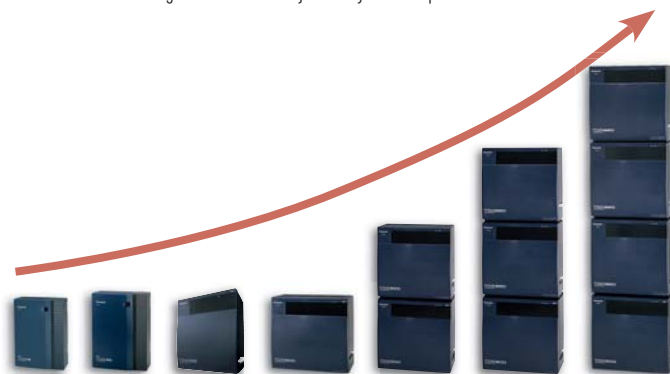
VIP hovor

Váš důležitý zákazník již nikdy nemusí čekat ve frontě, až operátoři odbaví hovory zaregistrované před ním. Díky příznaku VIP bude jeho hovor přijat přednostně, ihned po uvolnění prvního operátora.



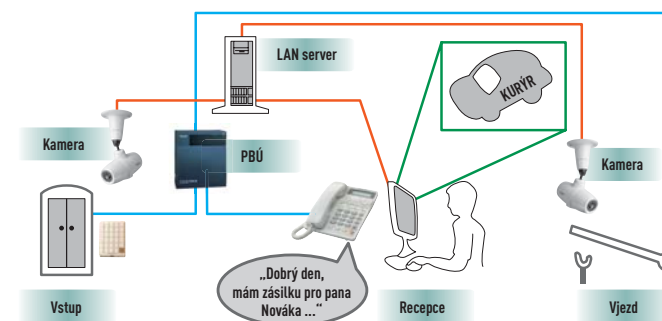
System, který roste s vámi podle Vašich potřeb

Komunikační systémy řady KX-TDA dokážou díky svému modulárnímu uspořádání růst přesně podle potřeb vaší rozvíjející se společnosti. Díky svému jednoduchému funkčnímu jádru nabízejí všechny modely stejné uživatelské funkce, takže při přechodu na kapacitně větší systém vaši zaměstnanci nemusí měnit své zvyklosti a pracovní postupy. Díky tomu a díky 100% kompatibilitě již vami používaných komunikačních přístrojů s novým systémem vám komunikační technologie Panasonic snižují náklady a chrání předchozí investici.



Připojení vnějších zařízení

Systémy KX-TDA umožňují připojení mnoha typů vnějších zařízení. Pro rozhovor s návštěvníkem slouží dveřní telefony u vchodu do budovy. V případě instalace IP kamery lze obraz přenášet přímo na monitor recepční. Po ověření totožnosti návštěvníka může dálkově otevřít dveře a vpustit ho dovnitř. V případě potřeby jde hovor z dveřního telefonu přesměrovat na mobilní telefon a hovořit s návštěvníkem i během nepřítomnosti v budově – ideální ochrana před nezvanými návštěvníky. Podobným způsobem lze z ústředny ovládat například otevírání vrat od garáže, spínání, vytápění, či osvětlení. Jinou možností je signalizace na předem nastavenou pobočku systému při aktivaci vnějšího senzoru – sepnutí pohybového čidla uvědomí bezpečnostní službu o vniknutí do objektu.



TDA15



■ KX-TDA15

Digitální IP pobočkový komunikační systém pro malé společnosti a domácí firmy. Ideální jako ústředna pro odloučená pracoviště velkých společností – sklady, výrobní prostory, vývojová centra. Vhodný jako komunikační centrum v rodinných domech využívaných pro podnikatelskou činnost – obchodní, reklamní, realitní i cestovní kanceláře, živnosti, privátní lékařské a právníkové praxe.

- Základní kapacita 2x BRI přípojka / 4x XDP pobočkový port (až 4x analogová + 8x digitální pobočka)
- Maximální kapacita 4x BRI přípojka, nebo 3x BRI přípojka + 2x analogová linka / 20x pobočka
- Rozhraní VoIP pro IP telefonii – příčkové síťové propojení více systémů
- Mobilní telefonie GSM – použití mobilního telefonu GSM jako pobočkové linky systému
- Rozhraní TAPI 2 (USB) pro integraci pobočkové ústředny k CTI serveru pro využití počítačových aplikací CTI
- Víceúrovňový řetězec uvitacích hlášení automatické spojovatelky (DISA)
- Bezdrátová telefonie – neomezený pohyb uživatelů díky bezdrátovému systému PBX DECT
- Telefonie hlasových vzkazů umožní volajícím uložení vzkazu do osobní nebo skupinové schránky v případě nepřítomnosti pracovníka
- Připojení dveřních telefonů a zámků, ovládání vnějších zařízení ze systému
- Automatické volání na pobočku v případě aktivace z vnějšího senzoru/čidla

TDA30



■ KX-TDA30

Digitální IP pobočkový komunikační systém pro menší společnosti.

- Základní kapacita 4x XDP pobočkový port (až 4x analogová + 8x digitální pobočka)
- Maximální kapacita až 12x vnější linka (kombinace BRI přípojek a analogových linek) / 28x pobočka
- Technologie Digital XDP pro zvýšení kapacity pobočkových linek až na 52
- Rozhraní VoIP pro IP telefonii – příčkové síťové propojení více systémů
- Mobilní telefonie GSM – použití mobilního telefonu GSM jako pobočkové linky systému
- Rozhraní TAPI 2 (USB) pro integraci pobočkové ústředny k CTI serveru pro využití počítačových aplikací CTI
- Víceúrovňový řetězec uvitacích hlášení automatické spojovatelky (DISA)
- Výhodné funkce nejen pro Call Centra – přihlašování/odhlašování operátorů, čas pro zápis hovoru operátorem, odeslání hovoru na operátora Hurry-up, stanovení počtu hovorů ve frontě Busy on Busy
- Vestavěné funkce monitorování provozu Call Centra na displeji telefonu a dálkové přihlašování/odhlašování operátorů
- Víceúrovňový řetězec uvitacích hlášení automatické spojovatelky (DISA)
- Bezdrátová telefonie – neomezený pohyb uživatelů díky bezdrátovému systému PBX DECT
- Telefonie hlasových vzkazů umožní volajícím uložení vzkazu do osobní nebo skupinové schránky v případě nepřítomnosti pracovníka i rozšířenou profesionální obsluhu hovorů – uvitání příchozího hovoru, identifikaci dle Caller-ID, přepojení na cílovou pobočku, uložení hlasové zprávy ve schránce, informování uživatele o jejím uložení, funkci Dotazník pro automatizovaný sběr objednávek a marketinkové průzkumy
- Připojení dveřních telefonů a zámků, ovládání vnějších zařízení ze systému
- Automatické volání na pobočku v případě aktivace z vnějšího senzoru/čidla
- Vestavěné hotelové funkce – přihlášení/odhlášení hosta, tisk účtu za ubytování, výpis informací o hovorech pro vnější aplikace, nastavení buzení, automatické mazání zpráv ve schránce
- Volitelné rozhraní umožňující propojení s profesionálními hotelovými systémy pro poskytování komfortních ubytovacích služeb

TDA100
TDA200

■ KX-TDA100/200

Digitální IP pobočkový komunikační systém pro malé a střední společnosti.

- Maximální kapacita:
 - KX-TDA100:** až 152x vnější linka / až 64x pobočka (až 96 při použití karty rozšíření paměti) do celkového počtu 152 linek
 - KX-TDA200:** až 184x vnější linka / až 128x pobočka do celkového počtu 184 linek
- Technologie Digital XDP pro zvýšení kapacity poboček – až 160 při použití karty rozšíření paměti (TDA100) / až 256 (TDA200)
- Rozhraní VoIP pro IP telefonii – příčkové síťové propojení více systémů a lokální i vzdálené IP pobočky
- Mobilní telefonie GSM – použití mobilního telefonu GSM jako pobočkové linky systému
- Rozhraní TAPI 2 (USB) a volitelné LAN rozhraní (RJ45) pro integraci pobočkové ústředny k CTI serveru pro využití počítačových aplikací CTI, případně vzdálenou správu systému v síti
- Vícenásobné přípojky BRI/PRI v režimu vnější linka/pobočka a pro síťování systémů s protokolem ISDN QSIG
- Výhodné funkce nejen pro Call Centra – přihlašování/odhlašování operátorů, čas pro zápis hovoru operátorem, odeslání hovoru na operátora Hurry-up, stanovení počtu hovorů ve frontě Busy on Busy
- Vestavěné funkce monitorování provozu Call Centra na displeji telefonu a dálkové přihlašování/odhlašování operátorů
- Víceúrovňový řetězec uvitacích hlášení automatické spojovatelky (DISA)
- Bezdrátová telefonie – neomezený pohyb uživatelů díky bezdrátovému systému PBX DECT
- Telefonie hlasových vzkazů umožní volajícím uložení vzkazu do osobní nebo skupinové schránky v případě nepřítomnosti pracovníka i rozšířenou profesionální obsluhu hovorů – uvitání příchozího hovoru, identifikaci dle Caller-ID, přepojení na cílovou pobočku, uložení hlasové zprávy ve schránce, informování uživatele o jejím uložení, funkci Dotazník pro automatizovaný sběr objednávek a marketinkové průzkumy
- Připojení dveřních telefonů a zámků, ovládání vnějších zařízení ze systému
- Automatické volání na pobočku v případě aktivace z vnějšího senzoru/čidla
- Vestavěné hotelové funkce – přihlášení/odhlášení hosta, tisk účtu za ubytování, výpis informací o hovorech pro vnější aplikace, nastavení buzení, automatické mazání zpráv ve schránce
- Volitelné rozhraní umožňující propojení s profesionálními hotelovými systémy pro poskytování komfortních ubytovacích služeb

TDA600



■ KX-TDA600

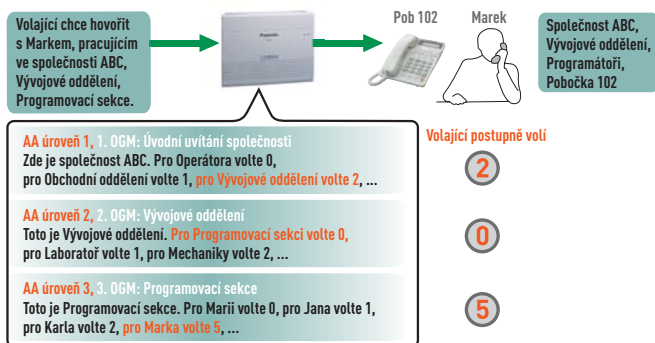
Digitální IP pobočkový komunikační systém pro střední a velké společnosti.

- Maximální kapacita až 640x vnější linka / až 640x pobočka do celkového počtu 968 linek
- Technologie Digital XDP pro zvýšení kapacity poboček až na 960
- Rozhraní VoIP pro IP telefonii – příčkové síťové propojení více systémů a lokální i vzdálené IP pobočky
- Mobilní telefonie GSM – použití mobilního telefonu GSM jako pobočkové linky systému
- Rozhraní TAPI 2 (USB) a volitelné LAN rozhraní (RJ45) pro integraci pobočkové ústředny k CTI serveru pro využití počítačových aplikací CTI, případně vzdálenou správu systému v síti
- Vícenásobné přípojky BRI/PRI v režimu vnější linka/pobočka a pro síťování systémů s protokolem ISDN QSIG
- Výhodné funkce nejen pro Call Centra – přihlašování/odhlašování operátorů, čas pro zápis hovoru operátorem, odeslání hovoru na operátora Hurry-up, stanovení počtu hovorů ve frontě Busy on Busy
- Vestavěné funkce monitorování provozu Call Centra na displeji telefonu a dálkové přihlašování/odhlašování operátorů
- Víceúrovňový řetězec uvitacích hlášení automatické spojovatelky (DISA)
- Bezdrátová telefonie – neomezený pohyb uživatelů díky bezdrátovému systému PBX DECT
- Telefonie hlasových vzkazů umožní volajícím uložení vzkazu do osobní nebo skupinové schránky v případě nepřítomnosti pracovníka i rozšířenou profesionální obsluhu hovorů – uvitání příchozího hovoru, identifikaci dle Caller-ID, přepojení na cílovou pobočku, uložení hlasové zprávy ve schránce, informování uživatele o jejím uložení, funkci Dotazník pro automatizovaný sběr objednávek a marketinkové průzkumy
- Připojení dveřních telefonů a zámků, ovládání vnějších zařízení ze systému
- Automatické volání na pobočku v případě aktivace z vnějšího senzoru/čidla
- Vestavěné hotelové funkce – přihlášení/odhlášení hosta, tisk účtu za ubytování, výpis informací o hovorech pro vnější aplikace, nastavení buzení, automatické mazání zpráv ve schránce
- Volitelné rozhraní umožňující propojení s profesionálními hotelovými systémy pro poskytování komfortních ubytovacích služeb

Analogové systémy KX-TE

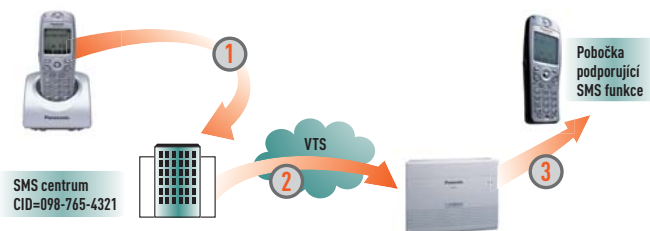
Automatická spojovatelka pro rychlé dosažení požadované pobočky

Pro efektivní směrování hovorů bez nutnosti recepční slouží vestavěná funkce automatické spojovatelky. Každý příchozí hovor je profesionálně přijat a je mu nabídnuta možnost přímého spojení do požadovaného oddělení, místnosti, nebo přímo k požadované osobě.



Automatický příjem krátkých textových zpráv (SMS) z pevné linky

Systém automaticky přepojí SMS zprávu přicházející z vnější linky na pobočku, která je vybavena přístrojem umožňujícím její přijetí. Praktické pro příjem objednávek od zákazníků, prodejních reportů od obchodníků v terénu či marketinkové akce využívající SMS zprávy.

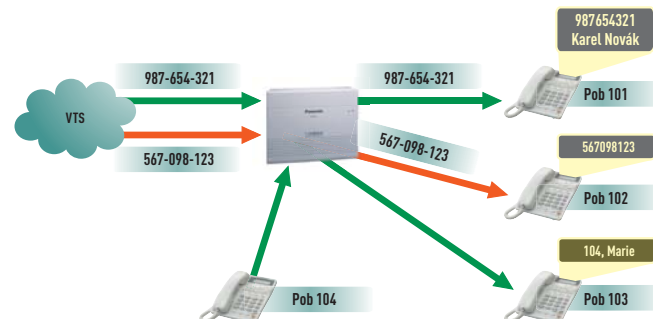


POSTUP PŘI PŘÍJMU SMS:

1. Pokud někdo posílá SMS zprávu na číslo analogové pobočky v systému KX-TE, je tato zpráva nejprve přijata v SMS centru.
2. SMS centrum provede volání přes vnější linku do systému KX-TE. V tomto okamžiku SMS centrum posílá po lince informaci Caller-ID a posílanou SMS.
3. KX-TE detekuje přichází vnější volání s informací Caller-ID. Pokud se Caller-ID SMS centra shoduje s číslem přednastaveným v systému KX-TES/M, ten provede automatické směrování příchozího volání na předem určené analogové pobočky podporující funkci SMS.

Zobrazení identifikace (CLIP) na pobočce

Zvýšení přehlednosti a efektivity telefonního provozu přináší funkce identifikace volajícího. Ještě před zvednutím sluchátka můžete identifikovat volajícího podle čísla a jména na displeji telefonu. (Pro příjem z vnější linky vyžaduje přídavnou kartu.)



■ KX-TEA308

■ KX-TES/TEM824

Analogové komunikační systémy pro nenáročného uživatele.

- Základní kapacita:
 - KX-TEA308: 3x vnější linka / 8x pobočka (nelze rozšířit)
 - KX-TES824: 3x vnější linka / 8x pobočka
 - KX-TEM824: 6x vnější linka / 16x pobočka
- Maximální kapacita:
 - KX-TES/TEM824: až 8x vnější linka / 24x pobočka
- 3úrovňový řetězec uvítacích hlášení automatické spojovatelky (DISA)
- Telefonie hlasových vzkazů umožní volajícím uložení vzkazu v případě nepřítomnosti pracovníka
- Identifikace volajícího CLIP na pobočkách pro interní hovory / s doplňkovou kartou i pro vnější hovory
- Automatický příjem krátkých textových zpráv SMS
- Jednotná distribuce hovorů pro rovnoměrné zatížení operátorů
- Zřízení konferenčního hovoru
- Připojení dveřních telefonů a zámek



FUNKCE	MODEL	DIGITÁLNÍ POBOČKOVÉ SYSTÉMY					ANALOGOVÉ POBOČKOVÉ SYSTÉMY		
		KX-TDA600	KX-TDA200	KX-TDA100	KX-TDA30	KX-TDA15	KX-TEM824	KX-TES824	KX-TEA308
Maximální kapacita systému (celkem max. portů)		640	176	96	40	28	32	32	11
Vnější linky (max. kanálů)		640	184	152	16	12	8	8	3
ISDN BRI (v základu)		-	-	-	-	2	-	-	-
ISDN BRI (max.)		320 (640 kanálů)	64 (128 kanálů)	48 (96 kanálů)	6 (12 kanálů)	4 (8 kanálů)	-	-	-
ISDN PRI (max.)		20 (600 kanálů)	4 (120 kanálů)	4 (120 kanálů)	-	-	-	-	-
Analogové (v základu)		-	-	-	-	-	6	3	3
Analogové (max.)		640	128	96	12	2	8	8	3
VoIP (max.)		640 kanálů	64 kanálů	64 kanálů	4 kanály	4 kanály	-	-	-
E&M (max.)		320	64	48	-	-	-	-	-
E1 (max.)		600	120	120	-	-	-	-	-
Pobočky (celkem max.)		960 *1	256 *1 *2	160 *1 *2	52 *1 *2	20 *1	24	24	8
IP pobočky (max.)		640	128	96 *2	-	-	-	-	-
Digitální pobočky DPT176 (v základu)		-	-	-	8 *1	8 *1	-	-	-
Digitální pobočky DPT176 (max.)		640	256 *1 *2	128 *1 *2	48 *1 *2	16 *1	-	-	-
Digitální pobočky DPT174/75 (v základu)		-	-	-	4	4	-	-	-
Digitální pobočky DPT174 (max.)		512	128	32	24	4	-	-	-
Digitální pobočky DPT175 (max.)		640	128	96 *2	24	12	-	-	-
Analogové pobočky SLT (v základu)		-	-	-	4	4	-	-	-
Analogové pobočky SLT (max.)		640	128	96 *2	24	12	8	8	-
Hybridní pobočky APT/SLT (v základu)		-	-	-	-	-	16	8	8
Hybridní pobočky APT/SLT (max.)		-	-	-	-	-	16	16	8
Analogové systémové pobočky APT (max.)		320	64	32	4	4	-	-	-
Operační konzole DSS (max.)		64	8	8	4	4	2	2	2
Bezdrátová komunikace přes DECT rozhraní		●	●	●	-	-	-	-	-
Bezdrátová komunikace přes port digitální pobočky		●	●	●	●	●	-	-	-
Základnové stanice DECT (max.)		128	32	32	8	2	-	-	-
Přenosná stanice DECT (max.)		512 *2	128	128	28	28	-	-	-
Vnější systém hlasových vzkazů VPS (max.)		8 systémů	2 systémy	2 systémy	1 systém	1 systém	1 systém	1 systém	1 systém
Počet portů propojení do VPS (max.)		24 na VPS	24 na VPS	24 na VPS	8	8	2	2	2
Vnitřní systém hlasových vzkazů SVM (max.)		-	-	-	2 karty	2 karty	1 karta	1 karta	1 karta
Počet hlasových kanálů do SVM (max.)		-	-	-	2 na kartu	2 na kartu	2	2	2
SW aplikace PC-Phone (max.)		128	128	64	24	12	-	-	-
SW aplikace PC-Console (max.)		8	8	8	2	2	-	-	-
Dveřní zámek (max.)		64	16	16	4	4	4	4	4
Dveřní telefon (max.)		64	16	16	4	4	4	4	4
Vnější relé (max.)		64	16	16	4	4	-	-	-
Vnější senzory (max.)		64	16	16	4	4	-	-	-
Programování z počítače		●	●	●	●	●	●	●	●
Dálková údržba systému		●	●	●	●	●	●	●	●
Programování systému pomocí digitálního/systémového telefonu		●/●	●/●	●/●	●/●	●/●	-/●	-/●	-/●
Zálohování nastavení ústředny pomocí PC		●	●	●	●	●	●	●	●
Programování za provozu bez omezení		●	●	●	●	●	●	●	●
Stanovení limitu hovorného pro jednotlivé účastnické stanice *3		●	●	●	●	●	-	-	-
Omezení volání		●	●	●	●	●	●	●	●
Přiřazení druhu oprávnění jednotlivým účastnickým stanicím		●	●	●	●	●	●	●	●
Zpráva při nepřítomnosti		●	●	●	●	●	●	●	●
Funkce Busy on Busy		●	●	●	●	●	-	-	-
Funkce VIP hovor		●	●	●	●	●	-	-	-
Funkce Hurry-up transfer		●	●	●	●	●	-	-	-
Konferenční hovory (počet konferencí současně x počet členů)		10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	10x3 až 4x8	4x3 až 1x5	4x3 až 1x5	4x3 až 1x5
Vystoupení z konferenčního hovoru bez jeho přerušení		●	●	●	●	●	●	●	●
Provolba (DISA)		●	●	●	●	●	●	●	●
Časové režimy provozu (den/noc/oběd/pauza)		(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/●)	(●/●/●/-)	(●/●/●/-)	(●/●/●/-)
Zkrácená volba čísla stanice (individuální)		●	●	●	●	●	●	●	●
Zkrácená volba čísla stanice (systémová)		●	●	●	●	●	●	●	●
Žádná podrobných informací o provozu (SMDR)		●	●	●	●	●	●	●	●
Možnost vytvoření podsystémů v jedné ústředně		8	8	8	8	8	●	●	●
Časové upozornění		●	●	●	●	●	●	●	●
Rovnoměrná distribuce hovorů (UCD)		●	●	●	●	●	●	●	●
Přesměrování hovorů		●	●	●	●	●	●	●	●
Parkování hovorů		●	●	●	●	●	●	●	●
Opakovaná volba poslední volané stanice		●	●	●	●	●	●	●	●
Signalizace čekajícího hovoru *4		●	●	●	●	●	●	●	●
Omezení délky hovoru		●	●	●	●	●	●	●	●
Kód pro vedení účtu		●	●	●	●	●	●	●	●
Elektronické uzamčení stanice		●	●	●	●	●	●	●	●
Tišňové volání		●	●	●	●	●	●	●	●
Oznámení příchozího hovoru pomocí reproduktoru (OHCA)		●	●	●	●	●	●	●	●
Převzetí vnějšího volání (Pick-up)		●	●	●	●	●	●	●	●
Název stanice na displeji		●	●	●	●	●	●	●	●

Pro některé funkce je potřeba zakoupit doplňková zařízení nebo rozšiřující karty

*1 Při použití technologie Digital XDP

*3 Nutno použít doplňkovou kartu

*2 Vyžaduje instalaci karty rozšíření paměti

*4 Dostupné u systémových a digitálních telefonů

IP, digitální a systémové telefony

Pohodlí, maximální množství informací, široká nabídka funkcí, ale současně jednoduchost obsluhy

Přesně v duchu filozofie „Přátelský systém pro každého“ jsou navrženy IP, digitální a systémové telefonní přístroje k pobočkovým systémům Panasonic.

Nová řada digitálních telefonních přístrojů určená pro pobočkové ústředny KX-TDA600/200/100/30/15 vám splní veškeré nároky na zlepšení kvality a pohodlí vaší komunikace.

Unikátní technologie Digital XDP dovolí zvýšit kapacitu poboček vaší ústředny bez finančně náročného dokupování karet či výměny celého systému a současně nabídne vyšší komfort obsluhy hovorů na digitálních přístroji více pracovníkům.

Ať už vyžadujete přehledný a dobře čitelný displej, individuální nastavení jazyka, přehledné a intuitivní ovládání funkcí a pohybu v menu, okamžité a přesné údaje o volajícím, individuální nastavení vyzváněcích melodií, pohodlný ergonomický náklon přístroje, či dokonce pohodlné telefonování ze svého počítače - u digitálních přístrojů Panasonic jste vždy na správné lince.

Alfanumerický displej

Kontrolka vyzvánění a zprávy
(dvoubarevná)

Konektor pro
připojení náhlavní
soustavy – volné
ruce při práci

Připojovací
rozhraní

Programovatelná
tlačítka
s dvoubarevnou
signalizací

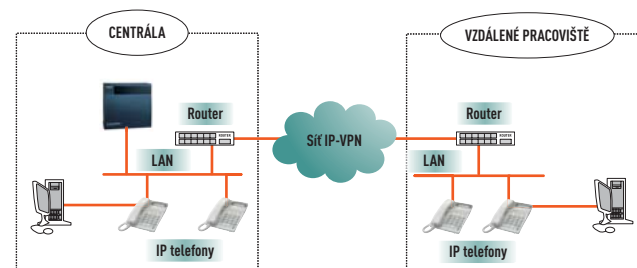
Obousměrný digitální
hlasitý telefon

Pětisměrný navigační ovladač
pro úsporu času a pohodlnou obsluhu

IP telefonie

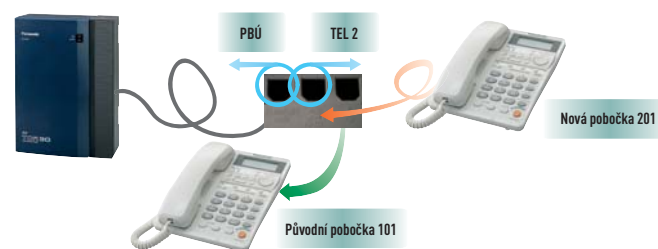
IP telefony na systémech KX-TDA využívají rozvody běžné LAN sítě, čímž lze ušetřit náklady za výstavbu paralelního telefonního vedení. IP telefon se jednoduše připojí ke stávajícímu LAN kabelu a PC na stejném pracovišti se zapojí do sekundárního Ethernet portu na IP telefonu - šetříte náklady díky úspoře přípojných portů v rozdělovači nebo směrovači! Při přemístění pracovníka není potřeba žádné přenastavení systému - stačí přenést IP telefon na nové pracoviště a zapojit do LAN zásuvky.

Pomocí IP telefonů lze snadno připojit vzdálené pracoviště (sklad, pobočku, domácí kancelář) bez nutnosti instalace další ústředny.



Technologie Digital XDP

Unikátní technologie Digital XDP (eXtra Device Port) dovolí zvýšit kapacitu poboček systému bez finančně náročného dokupování karet, složité instalace kabelů či výměny celého systému za větší. Jednoduše se připojí nový přístroj k již existujícímu a okamžitě lze zahrnout nového zaměstnance do pracovního týmu. U vybraných typů systémů lze tímto způsobem běžnou kapacitu až zdvojnásobit.



136
265
81007636
7633
7630

■ KX-NT136

- IP telefon
- 6řádkový podsvícený grafický displej
- 24 programovatelných tlačítek
- Plně duplexní hlasitý telefon
- Dvoubarevná kontrolka vyzvánění/zprávy
- Pětisměrný navigační ovladač
- Duální Ethernet port



■ KX-NT265

- IP telefon
- 1řádkový displej
- 8 programovatelných tlačítek
- Potoduplexní hlasitý telefon
- Kontrolka vyzvánění/zprávy



■ KX-NCS8100

- IP softphone
- Softwarová aplikace pro telefonování na počítači
- Funkce odpovídají typu KX-NT136
- Nahrávání probíhajícího hovoru do počítače
- Vytáčení čísel zkopírovaných z jiných aplikací
- Použití náhlavní soupravy



■ KX-T7636

- Digitální telefon s velkým displejem
- 6řádkový podsvícený grafický displej
- 24 programovatelných tlačítek
- Plně duplexní hlasitý telefon
- Dvoubarevná kontrolka vyzvánění/zprávy
- Pětisměrný navigační ovladač
- Volitelná konzole operátora KX-T7603
- Volitelné USB rozhraní KX-T7601



■ KX-T7633

- Digitální telefon s podsvíceným displejem
- 3řádkový podsvícený displej
- 24 programovatelných tlačítek
- Plně duplexní hlasitý telefon
- Dvoubarevná kontrolka vyzvánění/zprávy
- Pětisměrný navigační ovladač
- Volitelná konzole operátora KX-T7603
- Volitelné USB rozhraní KX-T7601



■ KX-T7630

- Digitální telefon s displejem
- 3řádkový displej
- 24 programovatelných tlačítek
- Plně duplexní hlasitý telefon
- Dvoubarevná kontrolka vyzvánění/zprávy
- Pětisměrný navigační ovladač



7665
7640
7603
76017735
7730
7740

■ KX-T7665

- Digitální telefon s displejem
- 1řádkový displej
- 8 programovatelných tlačítek
- Poloduplexní hlasitý telefon
- Kontrolka vyzvánění/zprávy



■ KX-T7640

- Konzole operátora
- 60 programovatelných DSS tlačítek



■ KX-T7603

- Konzole operátora
- 12 programovatelných DSS tlačítek
- K přístrojům KX-T7636/33



■ KX-T7601

- USB rozhraní
- Pro počítačové aplikace PC Phone/PC Console
- K přístrojům KX-T7636/33



■ KX-T7735

- Systémový telefon s velkým displejem
- 3řádkový podsvícený displej
- 12 programovatelných tlačítek
- 12 funkčních tlačítek
- Hlasitý telefon
- Kontrolka vyzvánění/zprávy
- Čtyřsměrný navigační ovladač



■ KX-T7730

- Systémový telefon s displejem
- 1řádkový podsvícený displej
- 12 programovatelných tlačítek
- Hlasitý telefon
- Kontrolka vyzvánění/zprávy
- Čtyřsměrný navigační ovladač



■ KX-T7740

- Konzole operátora
- 32 programovatelných DSS tlačítek
- 16 funkčních tlačítek



FUNKCE	MODEL	KX-NT136	KX-NT265	KX-NCS8100	KX-T7636	KX-T7633	KX-T7630	KX-T7665	KX-TCA256	KX-TCA155	KX-T7735	KX-T7730
Alfanumerický displej (počet řádků x počet znaků)		6 x 24	1 x 16	6 x 24	6 x 24	3 x 24	3 x 24	1 x 16	6 x 16	6 x 16	3 x 16	1 x 16
Podsvícení displeje		●	-	PC*1	●	●	-	-	●	●	●	-
Kontrast displeje		4 úrovně	3 úrovně	PC*1	4 úrovně	4 úrovně	-	3 úrovně	3 úrovně	3 úrovně	●	●
Programovatelná CO tlačítka s dvoubarevnou LED indikací		24	8	24	24	24	24	8	12 v menu	3 v menu	12 + 12 funkčních	12
Funkční tlačítka nastavení režimů displeje		4	-	4	4	4	4	-	-	-	-	-
Multifunkční tlačítka s funkcí volitelnou podle zobrazení na displeji		-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-
Indikace hovoru/zprávy		LED/LED	LED/LED	Kontrolka/kontrolka	LED/LED	LED/LED	LED/LED	LED/LED	LED/ikona+tón	LED/ikona+tón	LED/LED	LED/LED
Konference		Tlač. s LED	●*2	Tlač. s kontrolkou	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	●*2	Ikona	Ikona	Tlač. s LED	Tlač. s LED
Přesměrování/Nerusit		Tlač. s LED	●*2	Tlač. s kontrolkou	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	●*2	Ikona	Ikona	Tlač. s LED	Tlač. s LED
Pauza		Tlačítko	-	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	-	Ikona	Ikona	Tlačítko	Tlačítko
Interkom		Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s kontrolkou	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlačítko	Tlačítko	Tlač. s LED	Tlač. s LED
Automatické přijetí interkomu /vypnutí mikrofonu		Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s kontrolkou	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Vnější hovor s náhlavní soupravou/ikona	-/Ikona	Tlač. s LED	Tlač. s LED
Automatická volba/uložit		Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s kontrolkou	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	-	-	Tlač. s LED	Tlač. s LED
Zanechání čekající zprávy		Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	-	Tlačítko	Tlačítko
Opakovaná volba		Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Ikona	Ikona	Tlačítko	Tlačítko
Přepojení		Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko
Ukončení hovoru bez zavěšení		Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko
Přidržení hovoru		Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Ikona	Ikona	Tlačítko	Tlačítko
Programování přístroje		Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Tlačítko	Ikona	Ikona	Tlačítko	Tlačítko
Hlasitý telefon		Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s kontrolkou	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlačítko	Tlač. s LED	Tlač. s LED	Tlač. s LED
Nastavení hlasitosti reproduktoru		12 úrovní	12 úrovní	PC*1	12 úrovní	12 úrovní	12 úrovní	12 úrovní	6 úrovní	6 úrovní	●	●
Nastavení hlasitosti sluchátka		4 úrovně	4 úrovně	PC*1	4 úrovně	4 úrovně	4 úrovně	4 úrovně	3 úrovně	3 úrovně	●	●
Nastavení hlasitosti vyzvánění		4 úrovně	4 úrovně	PC*1	4 úrovně	4 úrovně	4 úrovně	4 úrovně	6 úrovní	6 úrovní	2 úrovně	2 úrovně
Výběr vyzváněcích tónů		30 typů	8 typů	-	30 typů	30 typů	30 typů	8 typů	15 typů	15 typů	-	-
Vibrační vyzvánění		-	-	-	-	-	-	-	●	-	-	-
Režim MEETING		-	-	-	-	-	-	-	●	-	-	-
Informace o čekání dalšího hovoru po obsazenou linku OHCA (hlasitým telefonem)		-	-	-	●	●	●	-	-	-	-	-
Informace OHCA do sluchátka (Tiché OHCA)		●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	-
Port pro přidavná zařízení (XDP)		-	-	-	●	●	●	-	-	-	-	-
Port pro přidavná digitální zařízení (DXDP)		-	-	-	●	●	●	●	-	-	-	-
Nahrávání hovoru do PC		-	-	Tlačítko	●*3	●*3	-	-	-	-	-	-
Kopírování tet. čísel z jiných aplikací		-	-	Tlačítko	-	-	-	-	-	-	-	-
Úprava sklonu přístroje		4 polohy	2 polohy	PC*1	4 polohy	4 polohy	4 polohy	2 polohy	-	-	2 polohy	2 polohy
Konektor pro náhlavní soupravu		●	●	PC*1	●	●	●	-	●	●	●	●
Připojení USB modulu KX-T7601		-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	-
Připojení modulu operátora KX-T7603X		-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	-
Připojný konektor		RJ-45	RJ-45	PC*1	RJ-11	RJ-11	RJ-11	RJ-11	-	-	RJ-11	RJ-11
Sekundární Ethernet port		●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Upevnění na stěnu		●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●
Rozměry (Š x H x V)		208x260x195 mm	177x213x127mm	-	208x260x195 mm	208x260x195 mm	208x260x195 mm	177x213x127mm	45x22x120 mm	48x31,5x143 mm	183x130x218 mm	183x130x218 mm
Hmotnost		1,3 kg	0,7 kg	-	1,3 kg	1,23 kg	1,18 kg	0,7 kg	0,112 kg	0,130 kg	0,8 kg	0,8 kg
Použitelný pro modelovou řadu		KX-TDA	KX-TDA	KX-TDA	KX-TDA	KX-TDA	KX-TDA	KX-TDA	KX-TDA, KX-TD	KX-TDA, KX-TD	KX-TE	KX-TE, KX-TA

*1 Parametry závisí na konfiguraci PC, na kterém je aplikace nainstalována

*2 Možné přiřadit programovatelným CO tlačítkům

*3 Při použití aplikace PC Phone/PC Console

Bezdrátový systém DECT



256
155

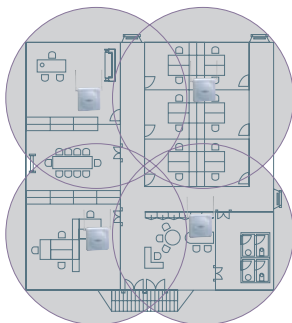
Svoboda a volnost bez drátů

Rychlost, pohotovost a schopnost okamžité reakce rozhoduje v dnešní době o úspěchu, či neúspěchu jakéhokoli podnikání. Náročný zákazník si vybere toho, kdo ho obslouží okamžitě a s plným komfortem bez složitého domlouvání a čekání.

Jako účinný nástroj pro stálou dostupnost a akceschopnost slouží pobočkový bezdrátový systém DECT. V objektech výrobních podniků, skladů, obchodních prostor, autosalónů a servisů, ale i v nemocničních a vysokoškolských areálech i v běžné kanceláři umožňuje být ve spojení se zákazníky, efektivně komunikovat se svým okolím, a vytěžit tak maximum z každé obchodní příležitosti.

Základnové stanice DECT vytvářejí souvislé pokrytí požadované oblasti signálem.

V této oblasti se mohou přenosné stanice DECT libovolně pohybovat (i během hovoru, protože nedochází k jeho přerušování) a mají přístup k funkcím pobočkové ústředny, jako by byly připojeny běžným drátovým vedením.



■ KX-TCA256

- 6řádkový LCD displej s modrým podsvícením
- Grafické menu pro snadné ovládání
- Seznam odchozích/příchozích hovorů
- Jmenný telefonní seznam na 200 záznamů, přístup do systémového seznamu
- 9 melodií a 6 vyzvánění pomocí 32hlasých polyfonních tónů
- Nastavení profilů vyzvánění
- Indikace příchozího volání vyzváněním/vibračně
- Automatická odpověď s náhlavní soupravou
- Podsvícená klávesnice
- 270 hodin pohotovostního stavu / 17 hodin hovoru

■ KX-TCA155

- 6řádkový LCD displej s modrým podsvícením
- Grafické menu pro snadné ovládání
- Seznam odchozích/příchozích hovorů
- Jmenný telefonní seznam na 200 záznamů, přístup do systémového seznamu
- 9 melodií a 6 vyzvánění pomocí 32hlasých polyfonních tónů
- Nastavení profilů vyzvánění
- Automatická odpověď s náhlavní soupravou
- Podsvícená klávesnice
- 120 hodin pohotovostního stavu / 10 hodin hovoru

Systémy hlasových vzkazů

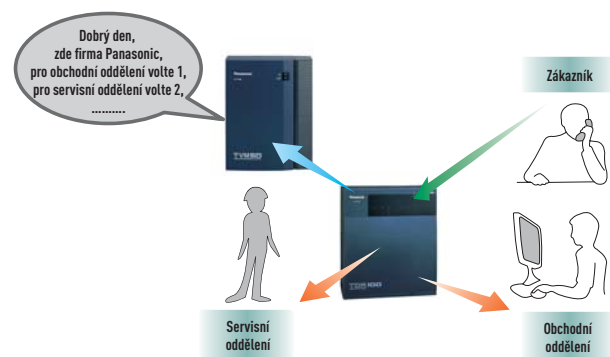
Uchování a zpracování hlasových zpráv

V každém oboru podnikání je potřeba neustále naslouchat hlasu zákazníka. Nespokojený klient snadno získá to, co potřebuje, od jiného dodavatele. Hlasový systém zajistí uložení vzkazu od volajícího i v případě, kdy se na cílové pobočce nikdo nehlásí. Pracovník zodpovědný za danou oblast pak záležitost vyřeší ihned po svém návratu. Komplexní hlasové systémy KX-TVM profesionálně uvítají volajícího a nabídnou mu možnost spojení do skupiny poboček nebo do konkrétní pobočky.

V případě obsazení nebo nepřijetí hovoru nabídnou varianty přepojení hovoru, hlasové vyvolání účastníka nebo zanechání hlasové zprávy ve schránce. Po uložení vzkazu informují uživatele cílové pobočky o zanechané zprávě způsobem, který si nastavil.

Automatická spojovatelka

Přehrání hlasové nabídky volajícímu, jenž si stiskem tlačítka volí cílovou pobočku pro spojení.



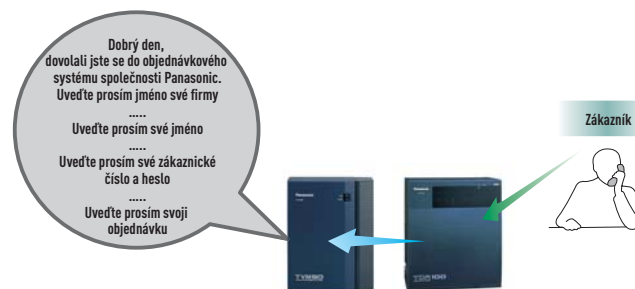
Upozornění na uloženou zprávu

Každý uživatel si může individuálně nastavit formu upozornění - číslem počtu nových zpráv na displeji digitálního přístroje, kontrolkou nové zprávy na telefonu, zprávou na mobilní telefon, nebo e-mailem přímo do počítače.



Režim Interview

Systém přehrává volajícími otázky a zaznamenává jejich odpovědi – ideální pro automatizovaný sběr dat, marketinkové průzkumy či non-stop příjem objednávek 24 hodin denně.



Unikátní funkce při digitální integraci s ústřednami KX-TDA

Live Call Screening - Příposlech nahrávání zprávy s možností převzetí

Two Way Record - Záznam rozhovoru do vlastní hlasové schránky stiskem tlačítka

Two Way Transfer - Záznam rozhovoru do hlasové schránky třetí osoby stiskem tlačítka

Hotelové aplikace - Časové upomínání a automatické mazání zpráv při odhlášení hosta



■ KX-TVM50

- Až 6 přípojných portů
- Celková kapacita záznamu 8 hodin
- Až 64 hlasových schránek bez omezení počtu zpráv
- Maximální délka zprávy 60 minut nebo neomezena
- Volitelné rozhraní LAN pro integraci s e-mail serverem

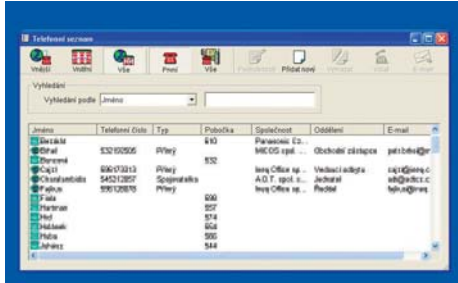


■ KX-TVM200

- Až 24 přípojných portů
- Celková kapacita záznamu 1000 hodin
- Až 1024 hlasových schránek bez omezení počtu zpráv
- Maximální délka zprávy 60 minut nebo neomezena
- Vestavěné rozhraní LAN pro integraci s e-mail serverem

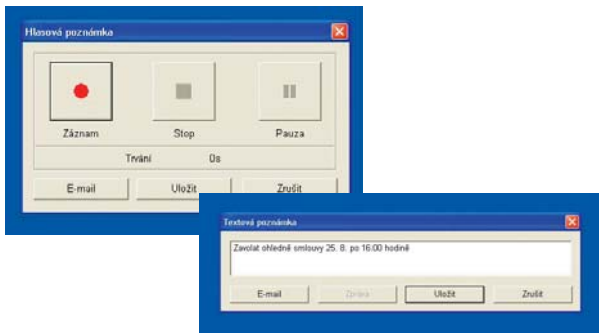
Kontakty a telefonní seznam

Uživatel pracuje s vlastním seznamem kontaktů, případně si může nastavit automatický import kontaktů z databáze Microsoft Outlook, například každé ráno při spuštění aplikace. Je možno importovat/exportovat kontakty ve formátu CSV.



Poznámky během hovoru a po jeho skončení

Uživatel si může během hovoru pořídit hlasovou nebo textovou poznámku, která se uloží na pevný disk a je automaticky propojena k danému hovoru. Obě poznámky lze odeslat libovolné osobě e-mailem. Pokud volaná osoba není dostupná, lze textovou poznámku použít pro připomenutí tématu hovoru, protože se automaticky zobrazí před příštím hovorem s tímto účastníkem.



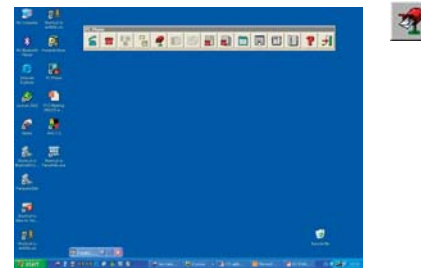
Záznam rozhovoru

Rozhovor s protější stranou lze nahrát a uložit na pevný disk. Nastavení umožňuje buď automatický záznam každého uskutečněného hovoru, nebo ruční zapínání/vypínání záznamu podle okamžité potřeby. Záznam hovoru lze odeslat libovolné osobě e-mailem.



Inteligentní záznamník

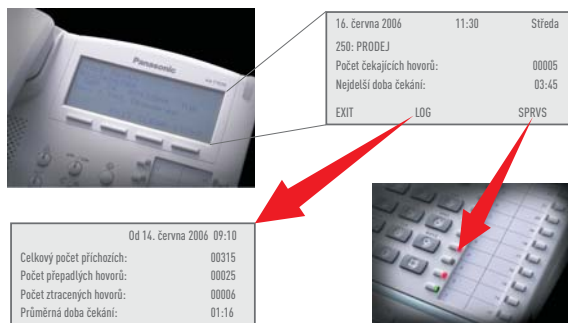
Pokud nejste u telefonu, aplikace přijme příchozí hovor, přehraje uvítací hlášení a požádá o uložení vzkazu. Příchozí hovory lze na základě identifikace CLIP rozdělit do skupin – např. Pracovní, Přátelé, Rodina a každé skupině přiřadit odpovídající uvítací zprávu. Zanechané vzkazy lze uložit na pevný disk, poslat e-mailem na přednastavenou adresu nebo si je nechat poslat k přehrání na jiném telefonním čísle (např. mobilním).



Call Centra

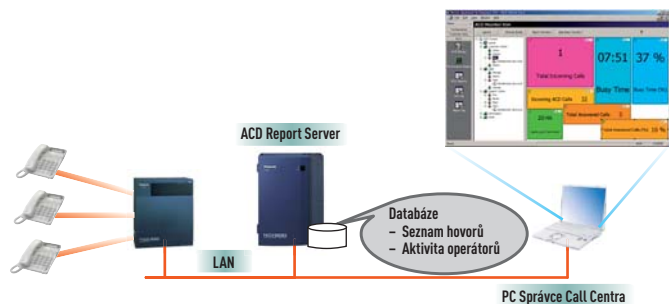
Řízení činnosti a efektivity Call Centra

Call Centrum je místo, kde dochází ke styku telefonních hovorů zákazníků a klientů s organizací poskytující zboží či službu. Prakticky každá společnost s alespoň dvěma operátory určenými pro příjem hovorů může s výhodou používat princip a funkce Call Centra. Systémy KX-TDA mají vestavěný systém pro zpracování a distribuci velkého množství příchozích hovorů. Efektivitu vyřizování hovorů operátory lze snadno sledovat statistikou na displeji digitálního telefonu. V případě prudkého nárůstu provozu lze snadno dálkově aktivovat operátora z místa správce Call Centra.



ACD Report Server

Zařízení ACD Report Server monitoruje činnost operátorů Call Centra v reálném čase a na jejich základě vytváří statistiky o jejich výkonnosti. Tyto statistiky zobrazuje v reálném čase na monitoru počítače správce Call Centra. Ten pak může v případě potřeby zasáhnout do činnosti Call Centra - například přihlásit další operátory do skupiny v okamžiku vysokého počtu příchozích hovorů. Formát statistik a reportů je možné zvolit, případně využívat přednastavené šablony pro rychlý přehled, nebo pravidelné reporty v předem zadaných termínech. Monitorovat lze nejen samostatné operátory, ale i skupiny a fronty hovorů. Systém současně nabízí i služby telefonie hlasových vzkazů v rozsahu systému KX-TVM200.



Hotelové aplikace

Efektivita a komfort ubytovacích služeb

Malým hotelům, penzionům i ostatním společnostem poskytujícím ubytovací služby vycházejí vstříc pobočkové ústředny Panasonic systémem vestavěných hotelových funkcí. Tyto funkce přinášejí zhodnocení investice do pobočkové ústředny a současně zvyšují úroveň péče o hotelové hosty. Recepční přihlásí a odhlásí hosta stiskem jediného tlačítka na telefonu. Lze dálkově či lokálně nastavovat automatické buzení pobočkovou ústřednou ve zvoleném čase. Zanechání zprávy ve hlasové schránce je indikováno kontrolkou na telefonu v pokoji.

Při odhlášení se automaticky vymažou zprávy z hlasové schránky a recepční může do účtu za ubytování a telefonní hovory přidat další poplatky – minibar, parkování atd. – a účet vytisknout. Vzhled celého účtu se naprogramuje přímo do pobočkové ústředny. Jediným dalším potřebným zařízením je pouze tiskárna pro tisk účtu.

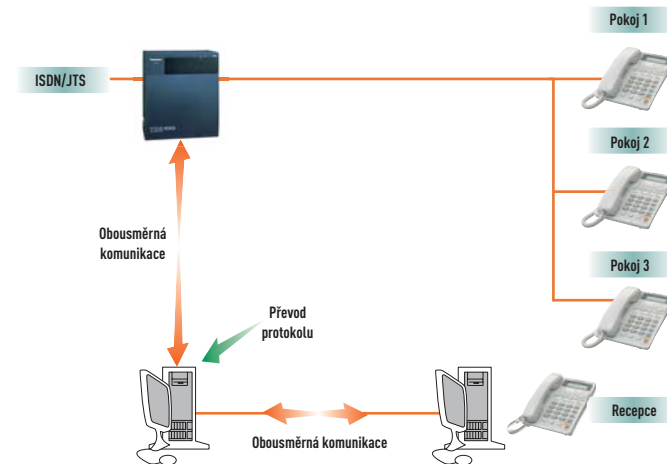
Integrace do profesionálních hotelových systémů

Velké hotely pracující s profesionálními hotelovými systémy mohou využít pobočkový systém KX-TDA při aplikaci rozhraní CTI PMS. Díky tomuto propojení lze přímo z hotelového systému nastavovat parametry pobočky na hotelovém pokoji – přihlášení/odhlášení hosta, zadání jména hosta, zablokování/odblokování pobočky, nastavení buzení, nastavení příznaku Nerušit, ovládání kontrolky nové zprávy, přesměrování hovorů, nastavení hovorového kreditu atd.

Opačným směrem z ústředny hotelový systém přijímá potvrzovací a stavové údaje, stav pokoje (volný/obsazen/úklid), stav minibaru a tarifikační informace o uskutečněných hovorech pro vyúčtování.

Pobočkové ústředny Panasonic KX-TDA lze integrovat do systémů:

- Fidelio společnosti Micros Fidelio
- Eltrax společnosti LANmark
- HIS společnosti Lodging Touch





Panasonic

Official Worldwide
Olympic Partner

Razítko vašeho prodejce:

www.panasonic.cz

Panasonic je obchodní značka firmy Matsushita Electric Industrial Co. Ltd. Design a technické specifikace výrobků se neustále zdokonalují a mění v zájmu vylepšení. Ačkoli byla přípravě tohoto katalogu věnována maximální péče, některé změny nemusí být uvedeny a mohou nastat až po publikaci tohoto katalogu. Jednotlivé detaily si, prosím, ověřte u svého nejbližšího obchodníka. Panasonic Czech Republic, s. r. o. nepřebírá žádnou odpovědnost za případné chyby a omyly. Proto informace uvedené v tomto katalogu podléhají změnám bez předchozího upozornění.