

Nabídka systémových telefonů Panasonic

IP Telefony

KX-NT136

- IP systémový telefon
- Šestiřádkový podsvícený displej
- 24-programovatelných tlačítek
- Digitální hlasitý telefon
- 2. Ethernetový port
- Technologie PoE (Power Over Ethernet)



KX-NT265

- Jednořádkový displej
- 8-programovatelných tlačítek
- Kontrolka vyzvánění a vzkazu
- Digitální hlasitý telefon



Digitální telefony

KX-T7636

- Digitální systémový telefon
- Šestiřádkový podsvícený displej
- 24-programovatelných tlačítek
- Digitální hlasitý telefon
- USB přípojka (volitelně)



KX-T7633

- Digitální systémový telefon
- Třířádkový podsvícený displej
- 24-programovatelných tlačítek
- Digitální hlasitý telefon
- USB přípojka (volitelně)



KX-T7630

- Digitální systémový telefon
- Třířádkový displej
- 24-programovatelných tlačítek
- Digitální hlasitý telefon



KX-T7625

- Digitální systémový telefon
- 24-programovatelných tlačítek
- Digitální hlasitý telefon



KX-T7665

- Jednořádkový displej
- 8-programovatelných tlačítek
- Hlasitý telefon



KX-T7603

- Přídavný tlačítkový modul (12 Co tlačítek)



Analogový telefon

KX-T7710

- Systémový telefon
- 8-programovatelných tlačítek
- Port datového modemu
- Kontrolka čekající zprávy
- Ideální telefon do kanceláře nebo hotelového pokoje
- Panel jednotlačítkové volby



KX-T7640

- Digitální DSS konzole (60 DSS)



Panasonic

ideas for life



Kancelářské komunikační systémy

KX-TDE100
KX-TDE200

Nové telefonní systémy nabízejí ucelená IP řešení

Panasonic

•Microsoft®, Windows® a Outlook jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo v dalších zemích.
•Intel a Pentium jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v dalších zemích.
•Slovní označení a logo Bluetooth jsou vlastnictvím společnosti Bluetooth SIG, Inc. a jejich použití společností Matsushita Electric Industrial Co. je v rámci licence.
•Ostatní ochranné známky a obchodní názvy jsou majetkem jejich odpovídajících vlastníků.

Konstrukce i specifikace jsou předmětem změn bez předchozího upozornění. KX-TDE01E-LT 0709KYEX0 Vytlačeno v Japonsku.

Panasonic představuje nové pobočkové ústředny Full-IP současně s novými všestrannými IP telefony.

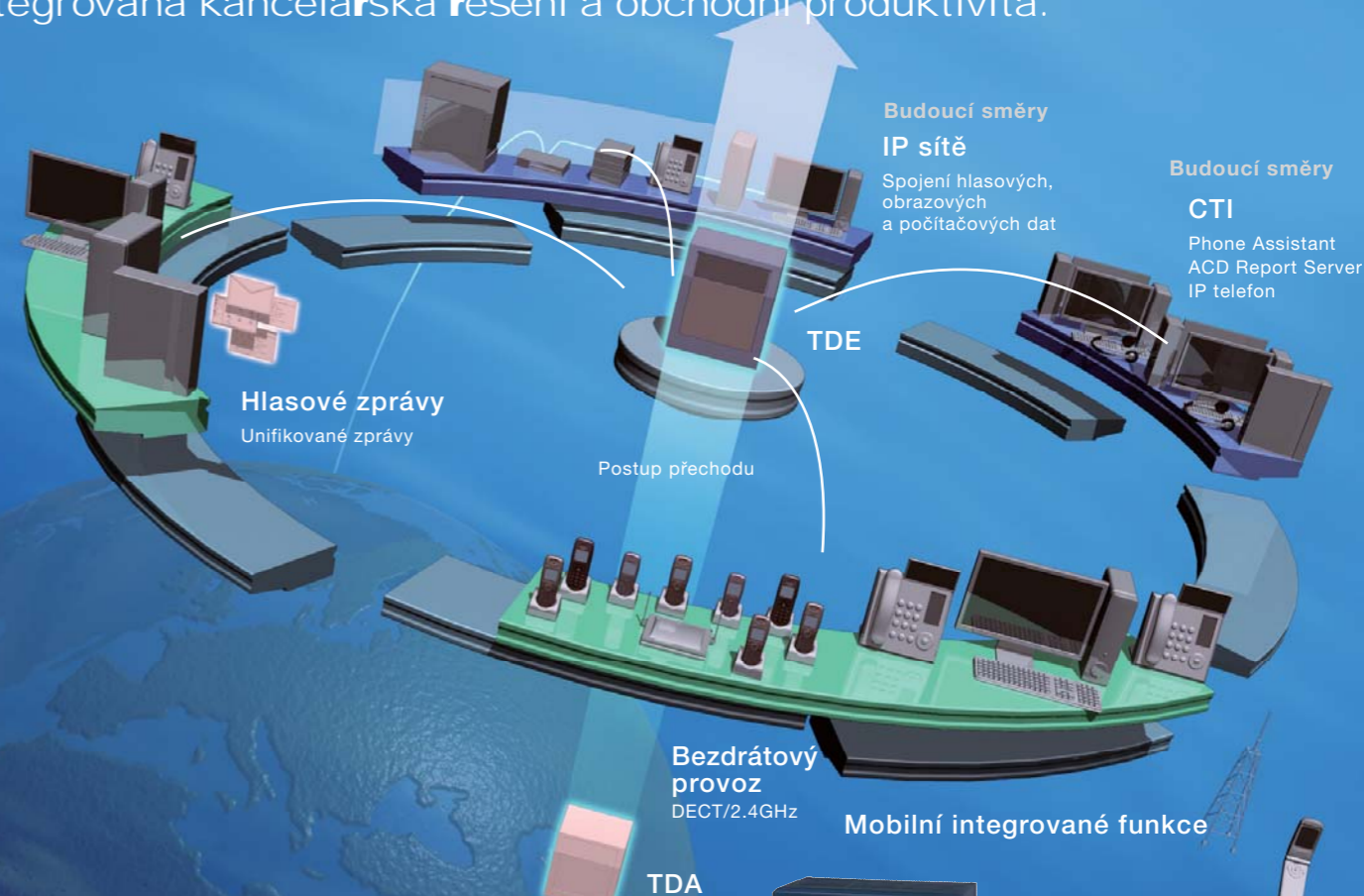
Plně IP pobočková ústředna pro IP platformu i tradiční telefonní linky.

Kancelářská komunikace se v současnosti odklání od tradičních telefonů k nízkonákladovému a flexibilnímu IP systémům, které v plném rozsahu využívají předností rychlého růstu IP aplikací a globalizace. Ústředny KX-TDE100 a KX-TDE200, s nimiž lze vytvořit plně IP telekomunikační systém, jsou mimořádně vhodné pro tyto nové komunikační systémy. Zařízení KX-TDE100 a KX-TDE200 jsou standardně vybavena novými IP funkcemi, které zvyšují jejich efektivitu a snižují komunikační náklady.

Zahrnují rovněž pohodlné a velice efektivní funkce jako je bezdrátový provoz, hlasová pošta a CTI. Společnostem, které uvažují o přechodu na plný IP systém, nabízejí systémy Panasonic IP-PBX snadno ovladatelnou platformu, která se v širokém rozsahu přizpůsobí potřebám růstu společnosti i v budoucnu. Tyto modely navíc podporují tradiční telekomunikační linky, což umožňuje integraci IP systémů s konvenčními telefonními systémy jako jsou ISDN i analogové linky. Okamžitý přechod z tradičního telekomunikačního na plný IP systém může být vzhledem k časovému a finančnímu nákladům v daném kancelářském prostředí značně obtížný.

Systémy KX-TDE100 a KX-TDE200 se takovým požadavkům dokáží pružně přizpůsobit. Nový systém lze snadno vytvořit výměnou základní desky stávající ústředny TDA. Díky tomu představují zařízení KX-TDE100 a KX-TDE200 optimální řešení pro společnosti, které chtějí plynule přejít na IP systém při současném používání jejich stávajícího komunikačního systému.

Integrovaná kancelářská řešení a obchodní produktivita.



Klíčové vlastnosti ústředen Panasonic KX-TDE100/TDE200

Plná IP kompatibilita

Flexibilní uspořádání IP systému při nízkých nákladech.



Použití IP sítě pro snížení nákladů.

Mimořádná všestrannost

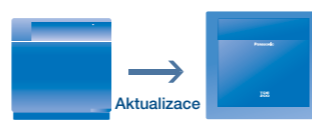
Vzhledem ke kompatibilitě s existující infrastrukturou (analogové/ISDN linky apod.) jsou ústředny KX-TDE100/TDE200 ideální pro společnosti, které chtějí postupně přejít na IP systém.



Částečné začlenění IP systému do tradičního telekomunikačního systému. Přechod na plný IP systém v budoucnu.

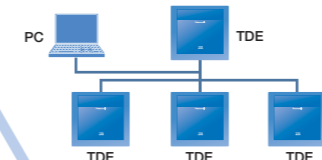
Atraktivní systém pro uživatele TDA

Funkce nejnovější řady TDE lze začít používat prostou výměnou desky IPCMPR.



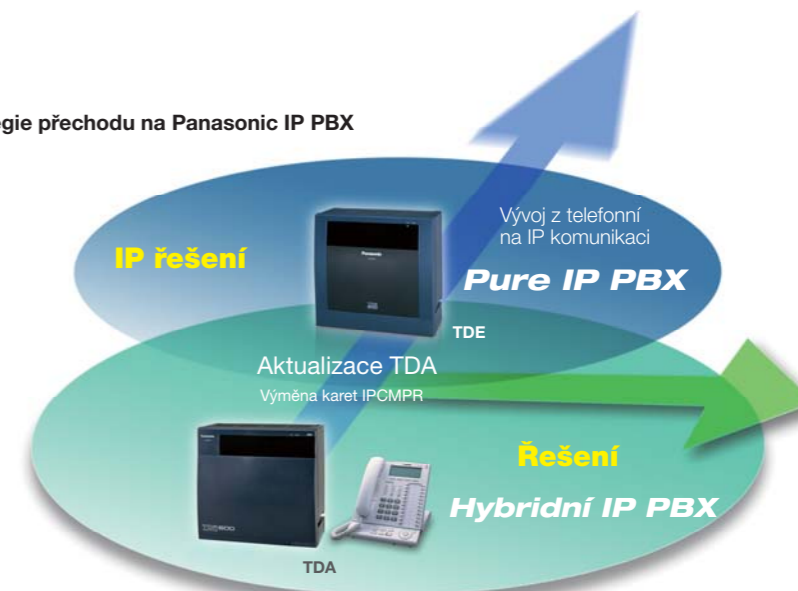
Snadná příprava i údržba

Zařízení řady TDA pracují pod stejným počítačovým softwarem jako řada TDA a podporují multi-site programování. Tento software je schopen řídit až čtyři ústředny TDE v síti.



Centrální správa vzdálených pracovišť.

Strategie přechodu na Panasonic IP PBX



Řada Panasonic TDE... Funkce pro zvýšení výkonu

Čisté IP pobočkové ústředny řady KX-TDE jsou vyspělé podnikové komunikační systémy poskytující IP telefonní funkce jak pro lokální, tak pro širokopásmové IP sítě.

Představují ideální komunikační platformu, které pomáhá uživatelům řešit jejich potřeby obchodní telefonní komunikace v současnosti, ale i v budoucnu, až v plném rozsahu přijmou IP komunikaci posílenou nejnovější technologií SIP.



Nové IP funkce TDE

- **Plná IP kompatibilita**
 - Až 64 IP systémových telefonů a 32 IP poboček s volitelnou DSP kartou.
 - Až 128 standardních jednolinkových IP telefonů.
- **Podpora nové řady IP-PT KX-NT300**
- **Plné vybavení KX-TDA funkcemi a řešeními**
- **Připojení serveru**
 - Řada TDE může připojit servery DHCP/SNTP a správce SNMP buď jako klienty nebo jako agenty.
- **Rozšíření přenositelné pobočky**
- **Vestavěná funkce Simplified Voice Message**
- **Snadná údržba**
 - Použití počítačového programovacího softwaru je stejné jako u řady TDA.
 - 2 vestavěné porty LAN
- **Programování Multi-site (až 4 pracoviště)**

Ideální pro uživatele řady TDA

- Používá volitelné karty TDA a má stejně snadnou obsluhu
- Jednoduchá příprava
- Snadná údržba
- Plná podpora funkcí TDA
- Možnost aktualizace TDE výměnou základní desky (IPCMPR karta) v TDA

Připojení serveru

TDE podporuje následující připojení pro zvýšení účinnosti a uchování záznamů.

- DHCP klient pro TDE
- SNMP Agent/Alarm
- SNTP klient

Zdokonalená přenositelná pobočka (funkce „Hot Desking“)

Tato funkce umožňuje používat libovolnou pobočku s nastaveními, která máte na svojí vlastní pobočce. Je to velice užitečná funkce, když...

- Býváte na různých pracovištích
- Nemáte svůj vlastní pracovní stůl.

Vestavěná funkce Simplified Voice Message

KX-TDE je vybavena předinstalovanou funkcí hlasové pošty (2 kanály). Poskytuje služby jednoduchého telefonního záznamníku.

Snadná údržba

- Použití počítačového programovacího softwaru je stejné jako u řady TDA.
- 2 vestavěné porty LAN

Programování multi-sítě

Z jednoho počítače lze programovat až čtyři TDE současně, pokud jsou TDE připojené v síti. Tato funkce také umožňuje současné nastavení programů všech pobočkových ústředí.

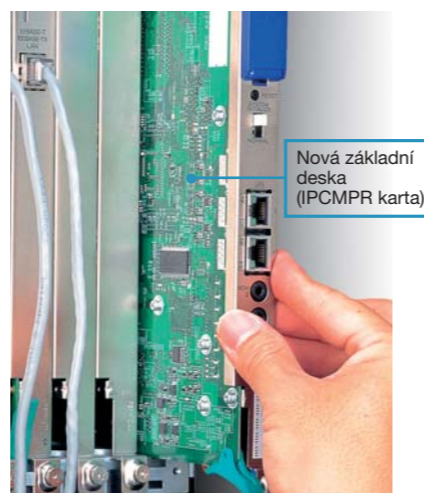
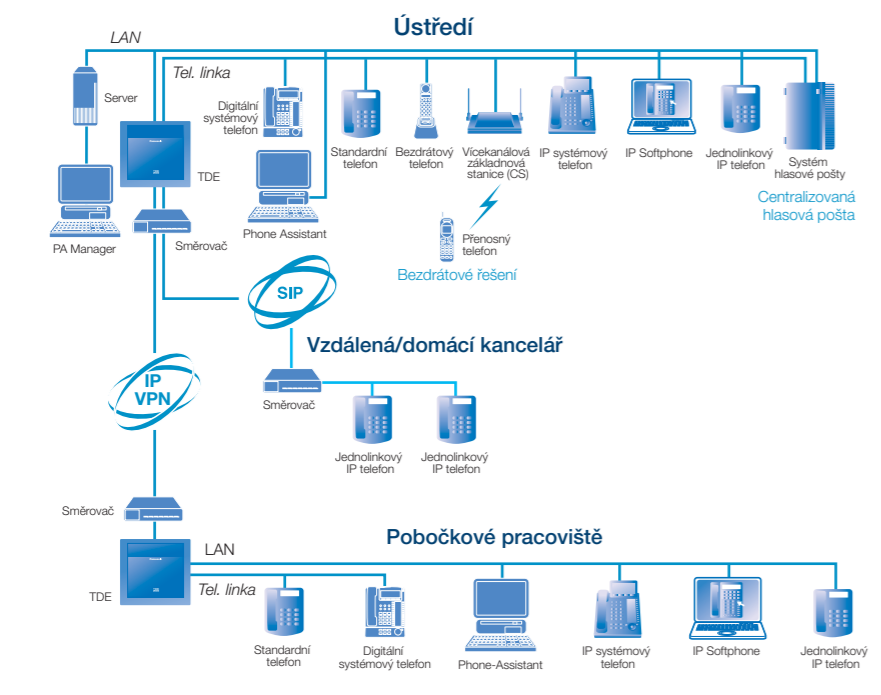
Nejlepší přizpůsobení nové řady KX-NT300 pro IP telefonování

- Displej s volitelným označením (pouze KX-NT366)
- Modul Bluetooth® pro hands-free telefonování
- Přídavné moduly s 12/60 tlačítky (pouze KX-NT346 a KX-NT343)
- Připojení Peer-to-Peer
 - Snižené zatížení zdrojů VOIP v hlavní jednotce PBX
- Vysoká kvalita zvuku (kodér G.722) mezi zařízeními řady KX-NT300



Plná IP kompatibilita

Umožňuje použití IP vnější linky (H.323) a vnější linky SIP, IP systémových telefonů, IP softphone a poboček SIP.



Aktualizace TDA na TDE

Porovnání TDE a TDA

	Položka	Řada KX-TDA	Řada KX-TDE
Vnější linka IP	H.323	ANO (VPN)	ANO (VPN)
	SIP	NE	ANO
IP pobočka	MGCP	ANO	ANO
	SIP	NE	ANO
	Peer-to-Peer	NE	ANO
Systémový telefon	Řada NT300	NE	ANO
	NT136/256	ANO	ANO [*]
	Řada T76	ANO	ANO
	Řada T77	ANO	ANO
Propojení se serverem	DHCP	NE	ANO
	SNMP	NE	ANO
	SNTP	NE	ANO
Bezdrátový provoz (DECT)	8CH CS	NE	ANO

*1 Pro NT136 a NT265 vyžaduje TDA kartu IP pobočky. Aktualizovaný NT265 (Ver.2.00 nebo novější software) je podporován bez karty IP pobočky.

Systemové telefony pro snadnou komunikaci

Nové IP telefony Panasonic... Atraktivní funkce

Ergonomický design pro maximálně snadnou obsluhu.
Doslova naplněn obsáhlými funkcemi pro IP komunikaci.



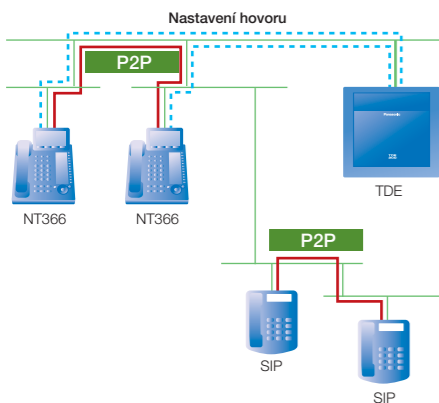
Nové vlastnosti

- **Koncepce ve stylu Universal Design**
Libovolný úhel sklonu (dvojitý nastavení sklonu základní jednotky a LCD displeje). Sklon základní jednotky a LCD displeje lze nastavit pro nejlepší viditelnost.
- **Volitelné označení (pouze KX-NT366)**
- **Hands-free telefonování s náhlavní soupravou Bluetooth**
- **Připojení Peer-to-Peer**
- **Navigační tlačítka**
- **Druhý ethernetový port**
- **Programovatelná CO tlačítka**



Připojení Peer-to-Peer

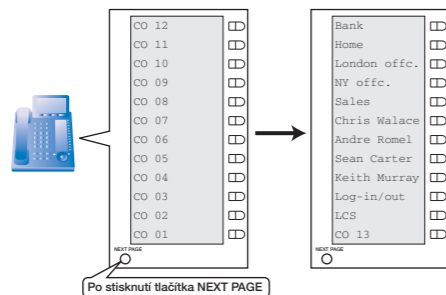
Vytvořením spojení systémem TDE je možná přímá komunikace mezi telefony řady KX-NT300. Komunikace peer-to-peer snižuje provozní zatížení sítě a zdrojů pobočkové ústředny.



LCD displej s volitelným označením (pouze typ KX-NT366)

IP telefon KX-NT366 je vybaven 12 programovatelnými tlačítky, vedle nichž je umístěn LCD displej. Pomocí osobního nebo systémového programování lze každou položku na LCD displeji pojmenovat tak, aby odpovídala funkci příslušného tlačítka. Navíc lze všem 12 programovatelným CO tlačítkům přiřadit celkem 48 funkcí. Stisknutím tlačítka „NEXT PAGE“ lze přepínat jednotlivé stránky.

*Tyto funkce jsou k dispozici pouze u typů KX-TDE100 a KX-TDE200.



Hands-free telefonování s náhlavní soupravou Bluetooth®

Instalací modulu KX-NT307 získáte možnost hands-free telefonování (příjem/ukončení hovoru a hlasová komunikace) prostřednictvím běžně dostupné náhlavní soupravy Bluetooth®. To umožňuje pracovat během telefonování s počítačem a pohodlnou komunikaci i z větší vzdálenosti od telefonu.



Nabídka nových IP systémových telefonů

KX-NT366

- Podsvícený displej se 6 řádků
- 4x12 programovatelných CO tlačítek s volným označením
- Digitální hlasitý telefon
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Technologie PoE (PoE)
- Modul Bluetooth® (volitelný)

LCD 6 řádků + volitelné označení

KX-NT346

- 6- Podsvícený displej se 6 řádků
- 24 Programovatelná CO tlačítka
- Digitální hlasitý telefon
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Technologie PoE (Power Over Ethernet)
- Modul Bluetooth® (volitelný)
- Přídavný modul se 12 tlačítky (volitelný: KX-NT303) nebo s 60 tlačítky (volitelný: KX-NT305)

LCD displej 6 řádků

KX-NT343

- 3- Podsvícený displej se 3 řádků
- 24 Programovatelná CO tlačítka
- Digitální hlasitý telefon
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Technologie PoE (Power Over Ethernet)
- Modul Bluetooth® (volitelný)
- Přídavný modul se 12 tlačítky (volitelný: KX-NT303) nebo s 60 tlačítky (volitelný: KX-NT305)

LCD displej 3 řádků



Rozsah k možnost

• Navigační tlačítko

Navigační tlačítko umožňuje rychlý jednotlačítkový přístup k různým funkcím telefonního systému. Prohlédávání menu funkcí systému usnadňuje ergonomický design navigačního tlačítka.

• Druhý ethernetový port

Vestavěný druhý ethernetový port zjednodušuje kabeláž pro připojení počítače (nebo jiného síťového IP zařízení) do IP sítě a snižuje náklady za doplňkové kabely.

• Programovatelná CO tlačítka

Programovatelná CO tlačítka pro jednotlačítkový přístup k funkcím šetří čas. Tato tlačítka lze použít pro uložení telefonních čísel nebo pro přístup k často používaným funkcím systému.

• Přípojka pro přídavný modul se 12/60 CO tlačítky

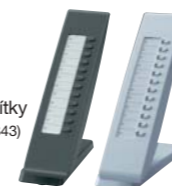
Přídavný CO modul se 12/60 tlačítky neposkytuje pouze funkci DSS tlačítek, ale také programovatelných CO tlačítek. Přídavný CO modul se 12/60 tlačítky KX-NT303/NT305 se připojuje přímo k přístrojům KX-NT346 a KX-NT343. Model KX-NT366 s volitelným označením tento modul nepodporuje.

Volitelné doplňky

Modul přídavné klávesnice

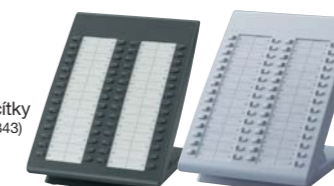
KX-NT303

- Přídavný modul se 12 tlačítky (pouze pro KX-NT346 a KX-NT343)



KX-NT305

- Přídavný modul se 60 tlačítky (pouze pro KX-NT346 a KX-NT343)



Modul Bluetooth®

KX-NT307



Bezdrátová řešení Panasonic... Flexibilní komunikace

Bezdrátová řešení TDE rozšiřují mobilitu i flexibilitu práce v úřadech, zdravotnictví, velkým nákupních střediscích atd.



Bezdrátový provoz pro řadu TDE

Kancelářské komunikační systémy Panasonic umožňují bezdrátovou komunikaci s velkým dosahem prostřednictvím více základnových stanic, které zvyšují mobilitu i flexibilitu použitých bezdrátových mikrotelefonů. Funkce Wireless XDP vám umožní nastavit svůj bezdrátový telefon tak, aby využíval stejnou linku jako stolní telefon, a následně přijímat hovory, i když právě nejste ve své kanceláři. Budete vždy na příjmu, připraveni přijmout hovory zákazníků a maximálně využít každou obchodní příležitost, která se naskytne.

Výhody integrovaného bezdrátového telefonování

- K jednomu systému lze připojit až 128 mikrotelefonů
- Bezpečná, vysoce kvalitní a spolehlivá reprodukce řeči
- Kompatibilita s identifikací jména a čísla volajícího*
- Programovatelné různé druhy vyzvánění včetně vibračního

* Vyžaduje předplacení telefonních služeb.



DECT

KX-TCA155, KX-TCA256 a KX-TCA355

- 6 řádkový modře podsvícený displej
- Osvětlení klávesnice
- Vícejazyčný displej
- Hlasitý telefon
- Programovatelná softwarová tlačítka
- Podpora funkcí PBX
- Telefonní seznam na 200 záznamů
- Kompatibilní s náhlavní soupravou
- 9 polyfonních vyzváněcích melodií a 6 vyzváněcích tónů
- Vibrační vyzvánění*
- Režim "Meeting"**

* pouze KX-TCA355, 256

Základní model



KX-TCA155

Kompaktní podnikatelský model



KX-TCA256

Vysoce odolný model (vyhovuje standardu IP54)



KX-TCA355

Po celém obvodu je opatřen pryžovým pohlcovačem nárazů

Vnější pouzdro je vyrobeno z nárazuvzdorného materiálu



Bezdrátová mobilita DECT profesionální třídy pro váš systém Panasonic PBX

Robustní typ KX-TCA355, který odpovídá přísným požadavkům standardu IP54 na odolnost proti prachu a stříkající vodě, nabízí množství užitečných telefonních funkcí. Malý a lehký telefon KX-TCA256 DECT je vybaven mnoha všestrannými a výkonnými telefonními funkcemi. Model KX-TCA155 je ideální volbou pro uživatele, kteří požadují vysoký základní výkon za nízkou cenu.

* Přístroje KX-TCA355, KX-TCA256 a KX-TCA155 musí být připojeny ke kompatibilnímu telefonnímu systému Panasonic (KX-TDE100/200, KX-TDA30/100/200/600).

Jako pro robustní model KX-TCA355

- IP5* = odolnost proti prachu (ochrana proti vnikání prachu na úrovni, která nekoliduje s provozem mikrotelefonu).
- IP*4 = odolnost proti vodě (ochrana proti stříkající vodě)
- Mikrotelefon Panasonic KX-TCA355 DECT splňuje zkušební standard UKAS IP54.
- Pouzdro přístroje KX-TCA355 je lemováno pryží pohlcující nárazy.
- Pouzdro (vnější plastový kryt) je také vyrobeno z odolného materiálu.

Základnová stanice s více kanály

KX-TDA0158

- KX-TDA0158CE podporuje osm komunikačních kanálů.



KX-TDA0158

Základnové stanice

KX-TDA0141

Základnová stanice DPT I/F
2 komunikační kanály

KX-TDA0142

Základnová stanice DPT I/F
4 komunikační kanály



Opakovač (KX-A272)

Použitím opakovače lze rozsah rozšířit. Použit lze maximálně šest opakovačů na jednu základnovou stanici.

DECT Požadované vybavení a maximální počet hovorů

CS	Připojovací karta	Maximum hovorů	Kompatibilní PS
KX-TDA0158CE	DHLC,DLC	8	KX-TCA155
KX-TDA0141CE	DHLC,DLC	2	KX-TCA256
KX-TDA0142CE	CS I/F	4	KX-TCA355

Max. počet koncových zařízení

Následně jsou uvedeny počty jednotlivých koncových zařízení podporovaných PBX

Typ koncového zařízení	KX-TDE100	KX-TDE200
Základní CS	32	32
CS s více kanály	16	16
PS	128	128

2.4 GHz

KX-TD7690, KX-TD7684 a KX-TD7694

- Nevyčnívající anténa*1
- Snadná obsluha se 6 řádkovým*2 LCD displejem a joystickem
- K dispozici jsou všechny funkce PBX
- Plynulé předávání hovoru pro komunikaci v rozlehlém prostředí uvnitř podniku
- Vibrační vyzvánění
- Menu s grafickými ikonami a softwarovými tlačítky pro snadnou obsluhu
- Současný provoz pěti vnějších linek
- Modré*3 podsvícení

*1 Pouze KX-TD7684/7694
*2 KX-TD7690: Pětirádkový LCD displej a navigační tlačítka
*3 KX-TD7690: zelené/oranžové podsvícení

Základní model



KX-TD7684

Kompaktní podnikatelský model



KX-TD7694

Kompaktní a lehký podnikatelský model



KX-TD7690

Základnové stanice



KX-TDA0151
Základnová stanice DPT I/F
2 komunikační kanály



KX-TDA0152
Základnová stanice DPT I/F
3 komunikační cesty

2.4 GHz Požadované vybavení a maximální počet hovorů

CS	Připojovací karta	Maximum hovorů	Kompatibilní PS
KX-TDA0151	DHLC,DLC	2	TD7684 TD7694
KX-TDA0152	CS I/F	3	TD7690

Poskytuje uživatelům inteligentní odbavování hovorů prostřednictvím integrace s počítačem (CTI)

Aplikace Phone Assistant poskytuje nástroje pro zvýšení produktivity jednotlivce, týmu a podniku.



CTI od společnosti Panasonic

CTI Panasonic zahrnuje jak CTI 1. strany (přes USB připojení), tak CTI 3. strany (přes připojení LAN) a poskytuje tak uživatelům jedinečné aplikace Panasonic jako je Phone Assistant/ACD report server a další zákaznický software s využitím rozhraní TAPI/CSTI. Připojení počítače k digitálnímu systémovému telefonu (DPT) nebo připojení CTI serveru k pobočkové ústředně (PBX) umožňuje uživatelům poboček využívat výhodné funkce s použitím dat uložených v počítači nebo CTI serveru. Tyto aplikace jsou přístupné prostřednictvím CTI v závislosti na aplikačním softwaru CTI připojeného počítače.

1. Použití USB — Řízení hovoru 1. stranou

Počítač připojený k DPT přes USB port (USB modul) DPT. Počítač monitoruje a řídí DPT.

2. Použití LAN — Řízení hovoru 3. stranou

CTI server je připojený k PBX přes LAN port na kartě IPCMPR jako rozhraní CTI. Počítače monitorují a řídí PBX přes CTI server.

Rozhraní aplikačního programování (API)/protokol

Řízení hovoru 1. a 3. stranou vyžaduje následující rozhraní.

Typ	API/Protokol
Řízení hovoru 1. stranou	TAPI 2.1
Řízení hovoru 3. stranou	ECMA CSTA Phase 3 TAPI 2.1

Phone Assistant Status pro řídicí pracovníky a vedoucí týmů – snadné monitorování hovorů

Obchodní manažeři, správci a vedoucí týmů mohou prostřednictvím monitorování v reálném čase sledovat telefonní komunikaci všech členů svého týmu. Aplikace Phone Assistant Status umožňuje monitorovat až 128 uživatelů – (v kombinaci uživatelů aplikace nebo normálních poboček) včetně všech informací o přítomnosti a dosažitelnosti – výborné pro informační call centra.

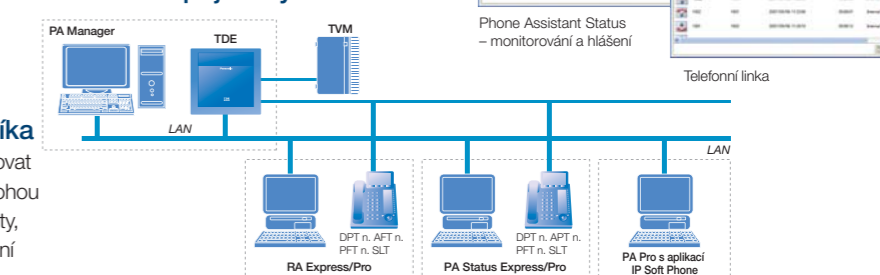
Oprávnění uživatelé mohou vyzvednout kterýkoli vyzvánějíci monitorovaný hovor, poslouchat jej, vstoupit do hovoru nebo jej převzít. Správci navíc mohou v případě potřeby nahrávat zvolený hovor. Monitorované pobočky lze rovněž označit pro snazší identifikaci – např. pro monitorování nového zaměstnance nebo agenta během zaučování.

Rozšířené možnosti hlášení

Software podporuje bohaté možnosti hlášení prostřednictvím vestavěných hlášení, ale umožňuje rovněž úpravu hlášení pro sledování všech telefonních aktivit firmy, jako jsou.

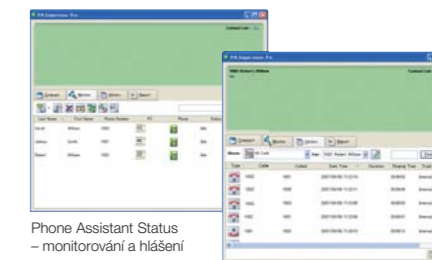
- Stav monitorovaných poboček
- Historie všech hovorů
- Výstup deníků hovorů a CSV souborů

Schéma zapojení systému



Monitorování stavu a použití telefonu pracovníka

Uživatelé aplikace Phone Assistant Status Pro mohou monitorovat všechny konfigurované přichodící hovory. Oprávnění uživatelé mohou v rámci monitorování sledovat nejenom všechny telefonní aktivity, ale také nastavení monitorovaných uživatelů, např. přesměrování hovorů, zprávy od nepřítomného atd.



Phone Assistant Status – monitorování a hlášení

Telefonní linka

Phone Assistant pro produktivitu jednotlivce – snadný přístup k telefonním funkcím

Zobrazení informací souvisejících s hovorem jako je ID volajícího, jméno volajícího a snadná obsluha prostřednictvím myši nebo klávesovými zkratkami umožňuje rychlé odbavování hovorů, takže uživatel stihne více za méně času a tím vzroste jeho produktivita.

Ověření přítomnosti a dosažitelnosti kolegů

Funkce umožňuje před vlastní obsluhou přichodícího hovoru zjistit, kdo je pro jeho vyřízení k dispozici, což významně snižuje počet promeškaných hovorů.

Snadný přístup k běžným telefonním funkcím

S obsluhou běžných telefonních funkcí, jako je přepojení či přesměrování hovoru, přidržení hovoru, funkce Nevyrušovat nebo zahájení konferenčního hovoru vám v případě potřeby pomohou funkce Průvodce.

Snadná volba prostřednictvím databáze

Uživatelé si mohou vytvářet svoje vlastní pracovní i soukromé kontakty, zobrazit přítomnost a dosažitelnost všech spolupracovníků a nebo volit čísla vnějších linek pouhým poklepáním. Software může používat adresáře a seznamy kontaktů aplikace Outlook.

Integrace s IP kamerou

Do systému lze rovněž integrovat IP kameru Panasonic, umožňující uživatelům přijmout hovor dveřního telefonu a po shlédnutí obrazu návštěvníka na monitoru otevřít dveře.

Nahrávání probíhajícího hovoru přímo do hlasové schránky (TVM50/200)

Aplikace Phone Assistant umožňuje uživatelům nahrávat probíhající hovor s volajícím.

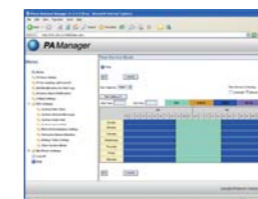


Phone Assistant – intuitivní uživatelské rozhraní

Zobrazení přítomnosti a dosažitelnosti

Phone Assistant Manager jako nástroj správců IT – Snadná údržba

IT oddělení mohou na libovolném počítači se standardním webovým prohlížečem používat aplikaci Phone Assistant Manager pro tvorbu a nastavení uživatelů této aplikace, jakož i provádět typické doplňování, přesuny a změny konfigurace hybridní IP pobočkové ústředny TDA. Pomocí těchto nástrojů si mohou uživatelé sami provádět úpravy jednoduchých nastavení systému i pobočky, jako:



- Úpravy systémového data, času a volných dnů
- Doplňovat a upravovat čísla rychlé volby do pobočkové ústředny
- Nastavovat systémové zprávy při nepřítomnosti
- Nastavovat přesměrování hovorů, funkcí Nevyrušovat, čekání hovoru apod.
- Přřazování flexibilních programovatelných tlačítek

Při správně konfigurované podnikové IP síti mohou oprávnění pracovníci IP oddělení získat vzdálený přístup pro konfigurování základních nastavení pobočkové ústředny TDA z kteréhokoli místa na světě.

Specifikace Phone Assistant Status Express/Pro

Funkce	Express V1.5	ProV1.5
Uživatelská kapacita	Max. 3 uživatelé	Max. 8 uživatelů
Monitor poboček	Max. 5 poboček	Max. 128 poboček

Specifikace Phone Assistant Express/Pro

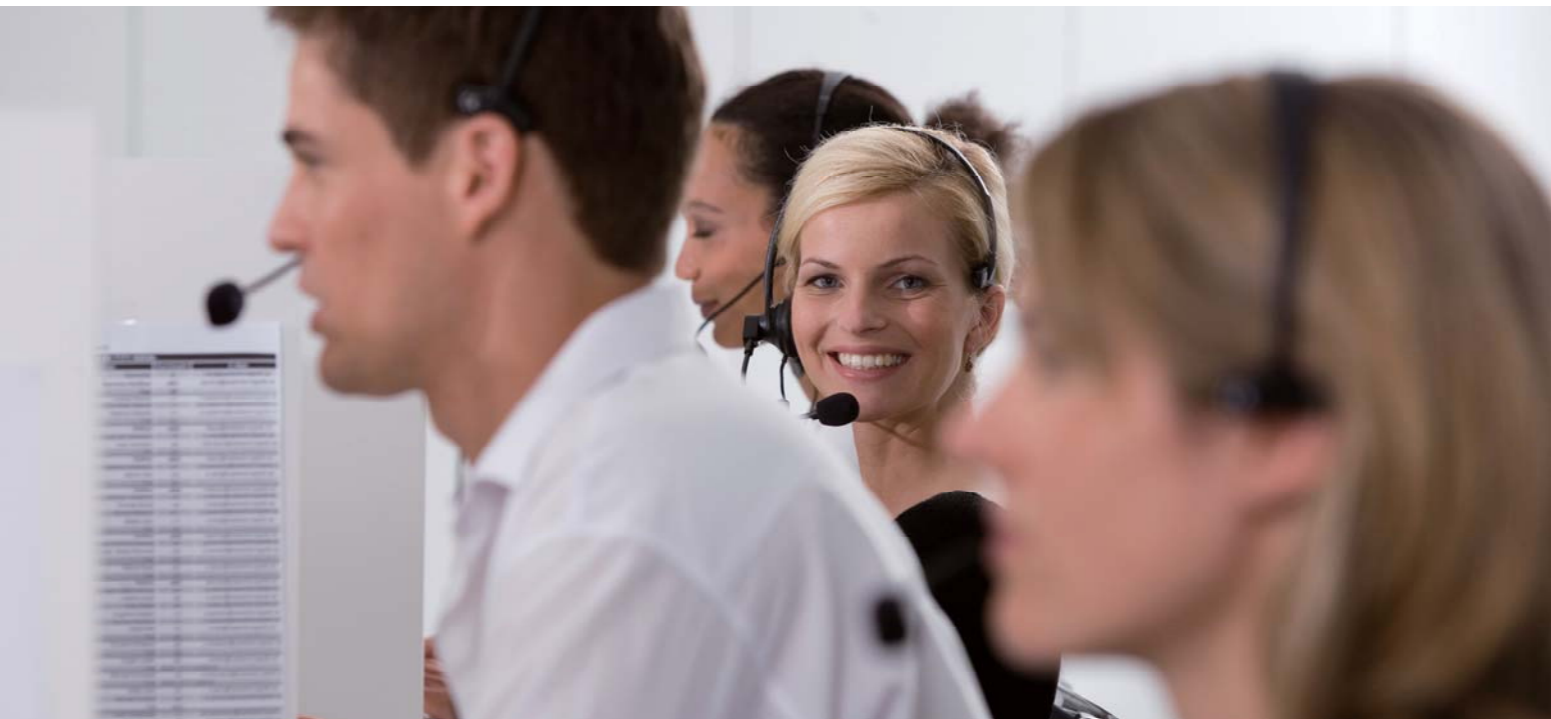
Funkce	Express V1.5	Pro V1.5
Uživatelská kapacita	5 pro TDA30, 10 pro TDA100/200, 20 pro TDA600	Max. 128 uživatelů (Zkušební verze Pro: 2 pro TDA30, 4 pro TDA100/200, 8 pro TDA600)

Seznam softwaru

Název produktu	Model	Popis
Phone Assistant P	KX-NCS1101	Software pro řízení telefonu. Nevyžaduje licenci. KX-NCS1101 pro 1 licenci. KX-NCS1105 pro 5 licencí. KX-NCS1110 pro 10 licencí. KX-NCS1199 pro 128 licencí.
Phone Assistant Status P	KX-NCS1201	Software pro monitorování hovoru. Vyžaduje licenci. KX-NCS1201 je pro 1 licenci.
Phone Assistant IP Soft-Phone	KX-NCS9101	IP Soft-Phone Plug-In Module pro PA Pro a PA Network Console. Vyžaduje licenci. KX-NCS9101 je pro 1 licenci
Phone Assistant Manager	KX-NCS1301	

System informačního call centra

Umožněte svým pobočkovým kancelářím bližší kontakt s jednoduchostí IP.

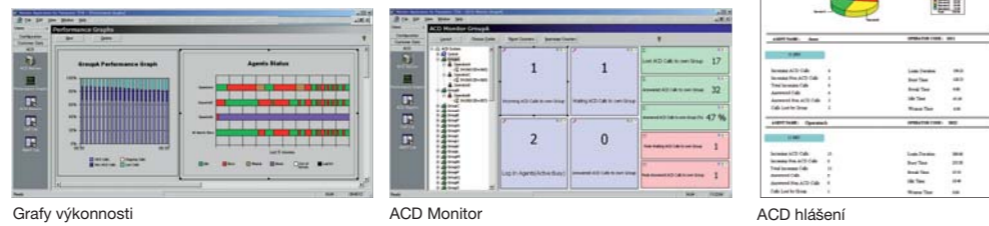


ACD Report Server

KX-NVC200

ACD Report Server byl navržen proto, aby poskytl uživatelům pobočkových systémů Panasonic jako např. KX-TDA100/200 KX-TDA600 vspělé funkce call centra. Patří k nim užitečné funkce monitorování v reálném čase, hlášení o výkonnosti call centra a přihlášení agenta. O získání či ztrátě nového zákazníka může často rozhodnout jediný telefonní hovor. Řešení call centra Panasonic je zárukou, že každý telefonní hovor bude obslužen k vaší spokojenosti.

Obrazovka aplikace ACD Report Client

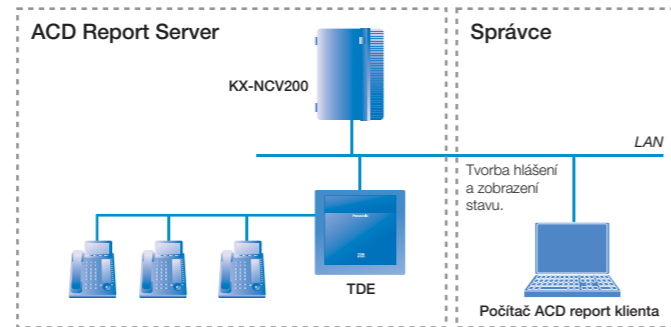


Grafy výkonnosti

ACD Monitor

ACD hlášení

Schéma zapojení systému



Volitelné příslušenství

KX-TVM204	4 porty pro digitální rozšiřující karty
KX-TVM296	Karta modemu

Monitorování v reálném čase

ACD (Automatická distribuce hovorů) monitorování

Deník hlášení

Hlášení o meziměstských hovorech/systémová hlášení

Analýza v reálném čase

Grafy výkonnosti

Hlasová pošta

Hlasový systém (VPS)

KX-TVM50/TVM200

Lidský hlas je stále nejlepším prostředkem komunikace. A se zařízeními KX-TVM50 a KX-TVM200 představuje Panasonic dva nové hlasové systémy (VPS) nabitě funkcemi a určené pro efektivní komunikaci. Každý s obou systémů KX-TVM50 a KX-TVM200 nabízí funkci automatického operátora, automatické směrování hovorů, funkce upozornění na vzkazy a lze je přizpůsobit potřebám Vaší obchodní komunikace.

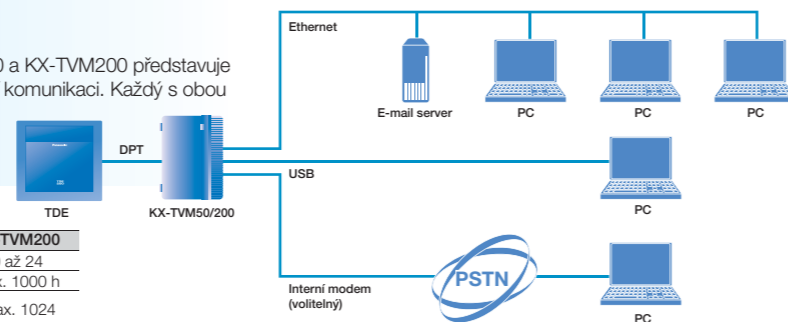
Specifikace KX-TVM50/200

Počet portů	KX-TVM50	KX-TVM200
Počet portů	2 až 6	0 až 24
Hlasová paměť	Počáteční: 4 hod Max.: 8 hod	Max. 1000 h
Počet hlasových schránek (včetně hlasových schránek System Manager a Message Manager)	Max. 64	Max. 1024
Počet vzkazů	Neomezený	
Paměťová média	Paměť flash	HDD
Vzdálený modem	Karta modemu (max. 33 600 bps)	

Volitelné příslušenství

KX-TVM50		KX-TVM200	
KX-TVM502	2 - porty pro hybridní rozšiřující karty	KX-TVM594	Karta rozhraní LAN
KX-TVM503	2 - porty pro digitální rozšiřující karty	KX-TVM296	Karta modemu
KX-TVM524	Karta rozšíření paměti	KX-TVM204	4 porty pro digitální rozšiřující karty
		KX-TVM296	Karta modemu

Schéma zapojení systému



IP Softphone

KX-NCS8102

Mobilita

Využijte plynulou komunikaci prostřednictvím počítače s téměř stejnou úrovní možností, jako byste měli s sebou svůj telefon.

Nízké náklady

Není zapotřebí žádná vedlejší pobočková ústředna ani tradiční telefonní rozvody.

Přehledná integrace

Správa a obsluha IP telefonů je naprosto stejná jako u každé pobočky.

Flexibilita

IP technologie umožňuje posílat data i hlasový signál prostřednictvím stejných linek.

Po celém světě

Můžete například velice účinně a s nízkými náklady komunikovat s kolegy po celém světě.



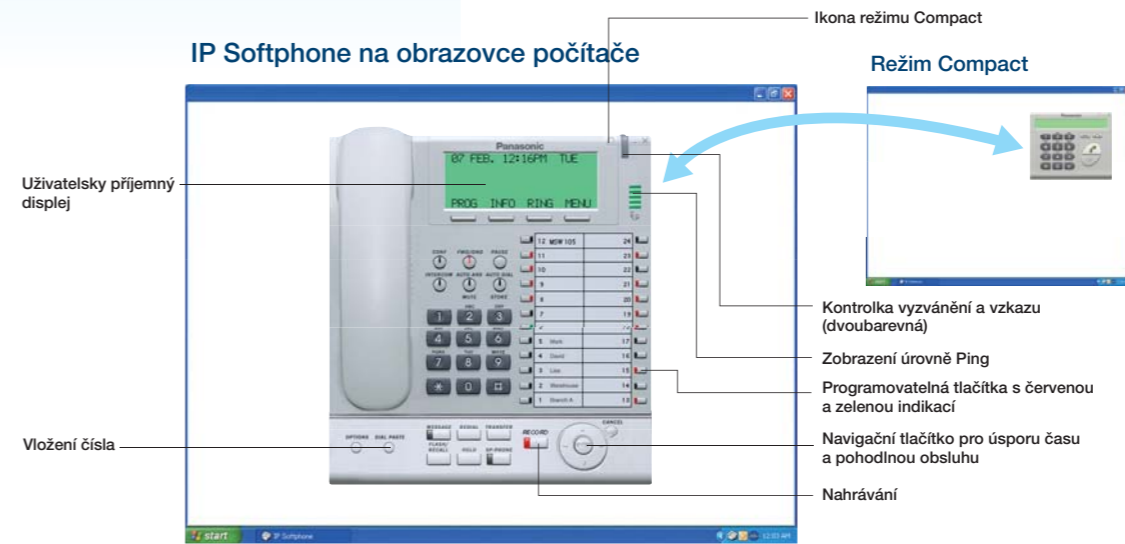
V domácí kanceláři

Ve svojí domácí kanceláři budete mít stejné výhody, jako kdyby bylo call centrum přímo ve vašem bytě.

Příklady použití

- Umožňuje všem zaměstnancům kdykoli a odkudkoli přístup ke všem funkcím firemního pobočkového systému
- Členové týmu mohou pracovat účinně a přehledně na vzdáleném pracovišti
- Vaše firma může těžit z větší organizační všestrannosti

IP Softphone na obrazovce počítače



Softphone - specifikace

Alfanumerický displej (LCD)	6 řádků x 24 znaky
Programovatelná tlačítka s dvoubarevnou kontrolkou	24
Tlačítka DSS (Direct Station Selection) s kontrolkami obsazenosti (BLF)	Ano
Vložení čísla	Ano
Nahrávání	Ano
Čísla zrychlené volby	10 čísel
USB mikrotelefon se zvukovým vyzváněním na počítači	Ano
Propojení Peer-to-peer s řadou NT300	Ano

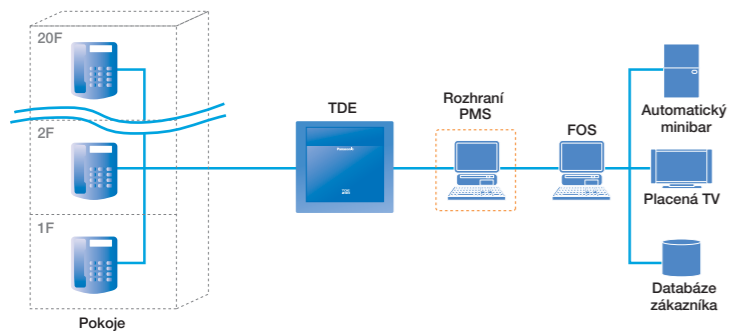
Kancelářské komunikační systémy Panasonic jsou ideální pro každý podnik a pro každé místo

Při většině podnikatelských činností je osobní kontakt se zákazníkem rozhodujícím faktorem úspěchu. Telefonní systém je srdcem veškeré komunikace bez ohledu na to, jak komunikace probíhá: prostřednictvím IP, běžnou telefonní linkou nebo pomocí bezdrátových technologií. Pro podnikání je však klíčová kvalita a spolehlivost. Panasonic poskytuje širokou nabídku řešení, která pokrývají každý individuální požadavek.



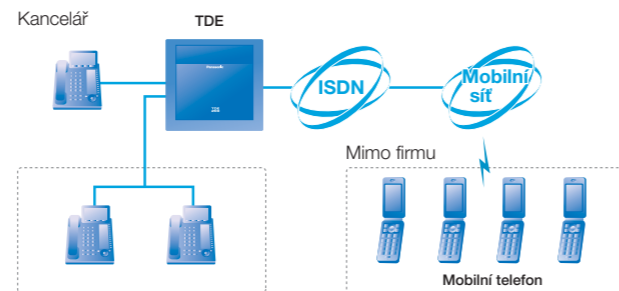
Hotel

Trh v oblasti pohostinství vyžaduje všestranné, ekonomické a snadno použitelné komunikace, které jsou maximálně spolehlivé a přizpůsobitelné individuálním potřebám. Možnost integrace s počítačem umožňuje účtovat hostinské pokoje a požadavkem tohoto sektoru se stala také správa systému. Systémy TDE jsou dokonale vybaveny všemi funkcemi a řešeními, potřebnými v pohostinství.



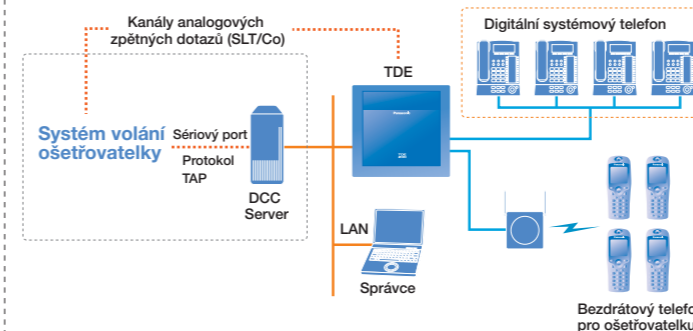
Obchod

V současném konkurenčním prostředí se pro zákazníky stává osobní kontakt stále důležitějším. Spokojenost zákazníků, maximální flexibilita a přístupnost představují rozhodující faktory v tomto sektoru. S řešeními od firmy Panasonic je vše, co budete potřebovat již vestavěno jako standard.



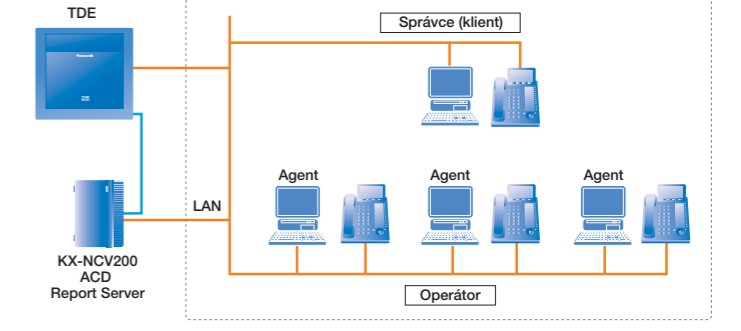
Zdravotnické služby

Telekomunikační systém v ošetrovatelských zařízeních a pečovatelských domech musí především vyhovovat požadavkům potřebných lidí. Panasonic nabízí zakázková řešení, která lze integrovat s počítači, a to jak pro podporu administrativních nástrojů, tak pro systémy tísňového volání. Tyto investice zajišťují bezpečnost prostřednictvím všestranných technologií, bezpečných i v budoucnosti.



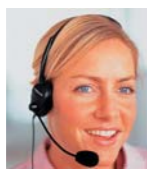
Služby zákazníkům

Všichni chceme svým zákazníkům nabídnout nejlepší možné služby – to je dnes, ale co bude zítra? Telekomunikační systémy Panasonic nabízejí řešení orientovaná na servis, která lze rozšiřovat tak, aby vyhovovala potřebám zákazníků dnes i v budoucnosti.



Administrativa

Veřejná správa se dnes považuje za poskytovatele služeb více než kdykoli předtím. Musí svoje služby vykonávat navzdory rostoucímu tlaku na minimalizaci nákladů orgánů státní, obecní i místní správy. Panasonic nabízí těmto institucím telekomunikační řešení, která jim umožní držet náklady pod kontrolou.



Zdravotnictví

Efektivní a komplexní práce v prostředí zdravotnictví vyžaduje dokonalé přizpůsobení telekomunikačního systému potřebám tohoto typu činnosti. Na poli zdravotnictví se společnost Panasonic snaží zmírnit trvalý růst nákladů a umožňuje snadnou integraci životy chránících technologií.



Konstrukce

Zákazníci rádi investují pouze do kvalitních produktů, předvádějí jejich atraktivitu a umísťují je do krásného prostředí. A stejnou linii byste měli sledovat u svých komunikačních systémů. Jestliže pocházejí od firmy Panasonic, můžete si být jisti, že tyto důležité body byly úzkostlivě dodrženy, takže zákazníci mohou být hrdi na to, že vlastní systém Panasonic.



Výrobní podniky

Vysoký stupeň flexibility, ekonomika a maximální spolehlivost, jakož i možnosti přizpůsobení individuálním požadavkům jsou důležitá kritéria, která musí telekomunikační systémy splňovat. U systému KX-TDE je na první pohled patrné, že při jeho vývoji byly vodítkem potřeby výrobních podniků a provozních oddělení. Díky ultramoderní konstrukci připravené i pro budoucí řešení zažijete nový rozměr efektivní komunikace.



Logistika

Logistika vyžaduje plynulý a spolehlivý přenos informací. Proto mají firmy, které se zabývají logistikou specifické požadavky co se týče komunikací. Díky možnosti integrace do moderních EDP systémů a mobilnímu přístupu se systémy KX-TDE stávají hybnou silou Vašeho podnikání dnes, zítra i v budoucnosti.



Legislativa

Legislativní praxe právních firem, notářství, advokátních kanceláří, právních zástupců atd. má specifické požadavky v oblasti podnikatelské komunikace. Rozhovor právního zástupce s klientem je někdy nutné nahrávat, nebo může být třeba hovory klientům účtovat. Právnícké firmy mohou požadovat zabezpečení vchodů monitorováním IP kamerami. Systémy KX-TDE oslovují všechny tyto specifické požadavky komunikace právních firem a nabízejí ještě celou řadu dalších řešení při výhodných nákladech.

